



CONDICIONES GENERALES

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES	
CIUDAD	HOTELES
ALBANIA	
Tirana	
Única	Oda 3* / Diplomat & Spa 4* / Doro City 4* / Bw Ark 4* / Mondial 4*
ALEMANIA	
Berlín	
Confort	Moxy Berlín Ostbahnhof 3*Sup / Vienna House Easy by Wyndham Berlin Prenzlauer Berg 3*
Superior	Park inn Alexaderplatz 4* / Nh Berlín Alexanderplatz 4*, Vienna House by Wyndham Andels Berlin 4*
Colonia	
Única	Novotel Colonia City 4* / Essential by Dorint Koel Junkersdorf 3* / Art’otel Cologne 4* / Leonardo Koln 4*
Dresde	
Única	Peck Hotel Dresde 4* / Maritim 4* / Dorint 4*
Frankfurt	
Única	Tryp By Wyndham 4* / Novotel City 4* / Mercure Frankfurt Eschborn Helfmann Park 4*
Confort	Tryp By Wyndham 4* / Novotel City 4* / Leonardo City South 3* / affiliated by Melia Frankfurt Messe 4* / Mercure Residenz 3 * / Mercure Frankfurt Eschborn Ost 4*
Superior	Maritim 4* / Holiday Inn Alte Oper 4* / Leonardo Royal 4* / Intercity hotel haubbahnhof 4* / Crowne Plaza Congress 4* / Holiday Inn Frankfurt Airport 4*
Friburgo / Selva Negra	
Única	Dormero Hotel Villingen 4* / Elements Pure 4* / IntercityHotel Friburg 4*
Heidelberg	
	IntercityHotel Heidelberg 4* / Atlantic Hotel Heidelberg 4*
Munich	
Única	Awa Hotel Munich 4* / Holiday Inn Munich City Centre 4* / Holiday Inn Munich Sud 4*
Confort	Feringapark Munich 4* / NH Munich Messe 4* / Catalonia Berlin Mitte 4*
Superior	Leonardo Royal Munich 4* / Courtyard Munich City East 4* / Eurostars Book Hotel 4*
Nuremberg	
Única	Park Plaza Hotel Nuremberg 4* / Maritim 4* / Noris 4* / Novotel Nuremberg 4* / Arvena Park 4*
AUSTRIA	
Innsbruck	
Única	Grauer Baur 4* / Hwest Innsbruck 3* / Alphotel 4* / AC Hotel Innsbruck 4* / Hotel Edelweiss 3*
Salzburgo	
Única	Austria Trend Hotel West 4* / Best Western Walsersberg 3* / Hotel Kaiserhof 3*
Tirol	
Única	Hotel Stangl 3* / Hotel Schwarzer Adler 3*
Viena	
Confort	Best Western Amedia 4* / Simms 4* / Hampton by Hilton Vienna City Est 4*
Superior	Roomz Prater 4* / Ananas 4* / Hotel Flemings Stadthalle 4*
BELGICA	
Brujas	
Confort	Ibis Brugge Centrum 3*/ Hotel Martin´s Brugge 3* / Velotel Brugge 4*/ Golden Tulip / Novotel Brugge Centre 4* / Van der Valk Oostkamp 4*
Superior	
Bruselas	
Confort	Ibis Brussels Airport / B&B Centre Louis/ Novotel Brussels Airport / Pullman Hotel Centre Midi/B&B Brussels East / Hotel Gresham Belson 4* / Hilton Garden Inn Louise Brussels 4*/ President 4* / Penta 4*/ Moxy City Center 4*/ Courtyard Eu 4*/ Park Inn by Radisson Brussels Midi 4*
Superior	
BULGARIA	
Sofia	
Única	Earth and People 4* / Novotel 4* / Vega 4*/ Ramada Sofia 4*/
Veliko Tarnovo	
Única	Yantra 4* / Meridian hotel Bolyarski 4*/ Panorama 4*
Plovdiv	
Única	Ramada Plovdiv Trimontium 4*/ Park Sankt Peterburg 4*/ Gran Hotel Plovdiv 4*/ Hebar Pazarzhik 4*
CROACIA Y BOSNIA	
Dubrovnik	
Única	Complejo Valamar (Tirena/Valamar Club) 3* / Maestral Hotels 3* / Epidaurus (Cavtat) 3* / Astarea (Mlini) 3* / Villas Plat 3* / Osmine 4* (Slano)
Mostar	
Única	City Hotel 4* / Bristol 4* / Mepas 4* / Amicus 4* / Bevanda 5*
Sarajevo	
Única	Hollywood 4* / Terme 4* / Walter 4* / Konzept Residence Hotels 4* / Dubai 4*
Region Zadar / Sibenik	
Única	Kolovare 4* / Porto 3* / Pinija 4* / Zvonimir 3* / Solaris 4*

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES	
CIUDAD	HOTELES
Zagreb	
Única	International 4* / Admiral 4* / Panorama 4* / Antunovic 4*
DINAMARCA	
Copenhague	
Única	The Square 4* / King Frederik 4* / Scandic Kodbyen 4*/ Copenhagen Island 4*
EGIPTO	
El Cairo	
A	Grand Pyramids 4* / Barceló Pyramids 4* / Swiss Inn 4*
B	Meridien Pyramids 5* / Steigenberger Pyramids 5*
C	Ramses Hilton 5*
D	Semiramis 5* / Conrad 5* / Sheraton Cairo 5* / Safir 5*
Crucero Nilo	
A	Radamis II / Opera / Cad. Solaris
B	Nile Premium / Nile Style / Amarco / Tuya
C	Nile Premium / Nile Style / Amarco / Tuya
D	Nile Premium / Nile Style / Amarco / Tuya
EMIRATOS ARABES UNIDAS	
Abu Dhabi	
A	Golden Tulip Abu Dhabi 4*
B	Holiday Inn Abu Dhabi Gate 4*
C	Novotel Abu Dhabi Gate 4*
D	Crowne Plaza Abu Dhabi 5*
Dubai	
A	Ibis Deira City Centre 3* / City Avenue Deira 3*
B	Times Asma 4* / Holiday Inn Al Barsha 4* / Tryp By Wyndham 4*
C	Novotel Deira City Centre 4* / Copthorne 4*
D	Crown Plaza Sheikh Zayed 5* / Asiana 5*
ESPAÑA	
Barcelona	
Única	Hotel Sant Cugat 4* / Alexander Front Air Congress 4* / Ac Sant Cugat 4* / Exe Barbera Parc 4*/ Eurostars Executive 4*
Confort	Medinacelli 4* / Porta Fira 4* / Ac Som 4* /Frontair congress 4*
Superior	Hampton By Hilton Fira Gran Via 4*
Bilbao	
Confort	
Superior	Meliá Bilbao 4*/ Occidental Bilbao 4*/ Puerta de Bilbao 4*
Granada	
Confort	Macia Condor 4*
Superior	Gran Hotel Luna 4* / Saray 4*/ Eurostars San Anton 4*
Madrid	
Única	Praga 4*
Confort	Praga 4* / Rafael Piramides 4* / Muralto 4* / Hampton by Hilton Alcobendas 3*/ Eurostars Madrid Congress 4*/ Eurostars Gran Madrid 4* / Nh Ribera Manzanares 4* / Zleep Madrid Airport 3*/ Travelodge Alcalá de Henares 3*
Superior	Agumar 4* / Rafael Atocha 4* / Meliá Castilla 4*
Málaga	
Única	Hilton Garden Inn 4*
Oviedo	
Única	Exe Oviedo 4* / Iberik Santo Domingo 4*/ AC Oviedo Forum 4*
Pamplona	
Única	Albret 4*/ NH Iruña Park 4*
Salamanca	
Confort	Gran Hotel Corona Sol 4*/ Zenit Hall 88 4*
Santiago	
Confort	Santiago Plaza by Meliá 4* / Eurostar San Lázaro 4* /
Superior	Nh Collection Santiago 4* / Hotel Compostela 4*
Sevilla	
Confort	Ma Sevilla Congresos 4* / Don Paco 3* /Ibis Styles Santa Justa 3*
Superior	Meliá Lebreros 4*/ Catalonia Giralda 4*/Barceló Gran Renacimiento 4*
Valencia	
Confort	Eurostars Rey Don Jaime 4*/ Eurostars Gran Valencia 4*/ DWO Valencia 4*/ AZZ Valencia Tactica 4*/ Eurostars Acteon 4*
Superior	Meliá Valencia 4* / Novotel Valencia 4*/ EXE Rey Don Jaime 4*
ESTONIA	
Tallin	
Única	Park Inn By Radisson Meriton 4* / Park Inn Central 3* / Hestia Europa 4* / Ulemiste 4* / Tallink City 4*
FINLANDIA	
Helsinki	
Única	Scandic Park 4*/ Scandic Hakaniemi 4* / Scandic Gran Marina 4*
FRANCIA	
Annemasse	
Única	B & B St Cerges 3* / Kyriad 3*/ Campanile 3* / B & B Evian Publier 3*/ Oskar 3*
Burdeos	
Única	Novotel Bourdeaux Le Lac 4*/ Novotel Merignac Apto 4*/ Holiday Inn Pessac 4* / Mercure Bordeaux Le Lac 4*

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES	
CIUDAD	HOTELES
Costa Azul	
Única	Amarante 4*/ Mercure Sophia Antipolis 4* / Ibis Sophia Antipolis 3*/ Ibis Cannes Mandelieu 3* / B & B Nice 3*/ Isidore Nice Stade 3*/ Du Pin Nice Port 3*/ Des Victories Cannes la Bocca 3* / Novotel Sophia Antipolis 4* / Moxy Sophia Antipolis 3*
Estrasburgo	
Única	Ibis Strasbourg Palais Congres 3*/Ibis Centre Historique 3*/ Ibis Avenue du Rhin 3* / Ibis Stade de la Meinau 3* / B & B Nord Schiltigheim 4* / Citadines Eurometropole 4* /Origami 4*
Mulhouse	
Única	Ibis Filature 3* / Appartcity3*/ Brit 3*/ Bristol 4* / Mercure Centre Gare 4* / Kyriad Prestige 4*/ Kyriad Nord Illzach 3*
Lourdes	
Única	Mercure Imperial Lourdes 4*/ Paradis 4*/ Helgon 4*
Nantes	
Única	Ibis Tour Bretagne 3*/ BW Beaujoire 3*/ Brit Vigneux 3*/ Ibis Styles Ctre gare 3* / Golden Tulip Carquefou 4* /Golden Tulip La Baule 4*
Paris	
Confort	Ibis Porte d'Orleans Paris 3*/ Ibis La Defense 3*/ Ibis Pte de Montreuil 3* / Ibis Nanterre 3*/ Ibis Styles Bezons 3*/ Ibis Alesia Montparnasse 3*
Superior	Mercure Porte Versailles Expo 4* / Mercure Porte d'Orleans Paris 4* / Courtyard Marriott Arcueil Paris 4*/ B & B Rueil Malmaison 4*/ Novotel Paris Est Bagnolet 4*/ Novotel La Defense 4* / BW Treize Asnieres 4* / Novotel Creteil le Lac 4*/ Mercure Nanterre Ville 4* /Mercure Ivry 4* / Mercure La Defense Courbevoi 4* / Mercure Grand Arche Nanterre 4*
Rennes	
Única	Mercure Centre Gare 4* / Novotel 4*/ Oceania 4*/ Oré St Maló 4* / Mercure Balmoral St Maló 4*
Rouen	
Única	Kyriad Rouen 3* / Ibis Rive Droite 3*/ B & B Rive Gauche 3*
Tours	
Única	Kyriad St Pierre Corps 3*/ Brit 3*/ Ibis 3* / Kyriad 3* / Westotel Val de la Loire 4*
Vannes	
Única	Kyriad Prestige 4* / Kyriad Pompadou 4*/Kyriad Centre 3* / Ibis Vannes 3* / Escale Oceania 3*/ Kyriad Auray 3*/ Ibis Auray 3*
GRAN BRETAÑA	
Edimburgo	
Única	Holiday Inn Express Edinburgh City Centre 3* / Holiday Inn Edinburgh Zoo 4* , / Apex Grassmarket 4* / Braids Hills 3* / Ibis Style Hotel Edimburgo St Andrews Square 3* / Courtyard Edinburgh West 4*
Glasgow	
Única	Hotel Marriott Glasgow 4* / Leonardo Royal Hotel Glasgow 4* ibis Styles Glasgow Central 3* / Express by Holiday Inn Strathclyde Park 3*
Kilmarnock	
Única	Park Hotel Kilmarnock 4* / Mercure Ayr 3* / Riverside Lodge Hotel 4*
Tierras Altas	
Única	Hotel MacDonald Aviemore 3* / Highland Hotel de Aviemore 3* / Craiglynn Hotel 3*
Durham / Newcastle	
Única	Radisson Blu Durham 4* / Copthorne Newcastle 4*
Harrogate	
Única	Cedar Court Hotel 4* / Yorkshire 4* / Express By Holiday Inn York 3*
Liverpool	
Única	Hotel Aloft Liverpool 4* / Holiday inn Express Knowsley 3* / B&B Warrington
Londres	
Única	Novotel Brentford 4* / Hilton London Kensington 4* / President 4* / Imperial 4*
Confort	ibis Earls Court 3* / ibis Excell Docklands 3* / ibis London Sutton Point 3*
Superior	Copthorne Tara Hotel London Kensington 4* / Leonardo London Heathrow 4*
GRECIA	
Atenas	
A	Dorian Inn 3* / Crystal City 3* / Golden City 3*
B	Polis Grand 4* / Stanley 4* / President 4*
C	Zafolia 4* / Titania 4*
D	Wyndham Grand Athens / Radisson Blu Park 5*
Crucero Mar Egeo	
A	Cabina Interior Cat Ia/Ib
B	Cabina Exterior Standard Xa
C	Cabina Exterior Premium Xb
D	Cabina Exterior Deluxe Xc

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES	
CIUDAD	HOTELES
Delfos	
A	Hermes 3* / Nafsika Beach 3*
B	Amalia 4* / Nafsika Palace 4*
C	Amalia 4* / Nafsika Palace 4*
D	Amalia 4* / Nafsika Palace 4*
Kalambaka	
A	Orfeas 3*
B	Amalia 4* / Grand Meteora 4*
C	Amalia 4* / Grand Meteora 4*
D	Amalia 4* / Grand Meteora 4*
Mykonos	
A	Mykonos Beach 3* / Madalena 3*
B	The George 4* / Petinos 4*
C	Semeli 5* / San Marco 5* / Myconian Ambassador 5*
Olympia	
A	Neda 3*
B	Amalia 4*
C	Amalia 4*
Santorini	
A	Kamari Beach 3* / Theoxenia 3*
B	El Greco Resort 4* / Daedalus 4*
C	Majestic 5* / Splendour Resort 5*
HUNGRÍA	
Budapest	
Confort	Ibis Castle Hill 3* / Ibis styles center 3* /Ibis styles city west 3* / Dormero Hotel Budapest 4*
Superior	Novotel City 4* / Novotel Centrum 4* / Mercure Korona 4* / Mercure Castle Hill 4* / Danubius Astoria 4*
IRÁN	
Teherán	
Única	Enghelab 4* / Ferdowsi 4* / Grand 4* / Asareh 4*
Shiraz	
Única	Ario Barzan 4* / Elizeh 4* / Parseh 4* / Kasrim Khan 4* / Bo 4*
Yazd	
Única	Moshir 4* / Dad 4* / Safalieh 4* / Arg 4*
Isfahan	
Única	Piroozi 4* / Aseman 4* / Avin 4*
Matin Abas	
Única	Tent Camp 4*
ITALIA	
Agrigento	
Única	De La Valle 4* / Gran Mose 4*
Catania	
Única	Nh Catania Centro 4*
Cosenza	
Única	Best Western President 4* / San Giorgio 4*
Florencia	
Confort	The Gate 4* / Mirage 3*Sup / Grifone 4*/Jr Gigli 4*/M2 4*/Miro 4*
Superior	Nil Hotel 4* / Raffaello 4*/
Milán	
Única	Starhotels Business Palace 4*/AC Milan Sesto 4*
Napoles	
Única	Holiday Inn Napoles 4*/Magri's 4*
Palermo	
Única	Astoria Palace 4* / San Paolo Palace 4*
Roma	
Confort	Occidental Aran Park 4* / Ih Hotels Roma Z3 4*/Black Roma 4*/ Midas 4*/ Grand Fleming 4*/ Aurelia Antica 4* / Cristoforo Colombo 3*Sup/ Warmt 4*
Superior	Barceló Aran Mantegna 4* / Precise house Mantegna 4* / American Palace Eur 4*/Oly 4*/ Barceló Midas 4*
Matera	
Única	Hotel del campo 4*/ Mosaico 4*/ Nazionale 4*
Bari	
Única	Hi 4*/Excelsior 4*/ Nicolaus 4*
Lecce	
Única	8 PIU' 4*/ Tiziano 4*/Marelive 4*
Salerno	
Única	Veia Resort Salerno 4*
Siracusa	
Única	Jolly Aretusa 4*
Venecia	
Confort	Lugano E Torretta 3* Sup / Russott 4*/Smart hotel 4*/ Belstay 4*/ Albatros 4*/ Michelangelo 4*/ Alexander-Mestre 4*
Superior	Lugano E Torretta 4* / Delfino 4* / Ambasciatori 4*/ Sirio 4*
IRLANDA	
Co. Clare / Limerick	
Única	Maldrón Limerick hotel 3* / Limerick City hotel 3* / South Court Hotel 3*
Co. Kerry	
Única	Brandon hotel 3* / Hotel Killarney 3* / Castlerosse hotel 4* / River Island 3*

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES	
CIUDAD	HOTELES
Derry / Area Letter-kenny / Donegal / Belfast	
Única	Abbey & Central Donnegal 3* / Mc Gettigans 3*
Cork	
Única	Clayton Hotel Silver Springs 4* / Imperial Hotel 4* / Kingsley Hotel 4* / Celtic Ross Hotel 4*
Dublín	
Única	Jurys Inn Parnell Street Dublín 4* Leonardo Hotel Dublin Parnell Street / Clayton Hotel Ballsbridge 4* / Croke Park Hotel 4*, Academy Plaza 4* /Ashling hotel 4*, Sandy Mount hotel 4* / Clayton Liffey Valley hotel 4* / Clayton Leopardstown 4* / Tallaght Cross hotel 4* / Carlton Blanchardstown 4* / The Address Hotel Citywest 4*
Galway	
Única	Clayton Galway 4* / Connacht Hotel 3* / Salthill hotel 4* / Shearwater Hotel 4* / Lady Gregory 3* / Oranmore Lodge 4*
Kilkenny	
Única	Springhill Court Hotel & Leisure Club Kilkenny 3* / Talbot Hotel Carlow 4* / Clanard Court Athy 4*
ISRAEL	
Eilat	
A	No opera
B	Soleil Eilat 4*
C	Soleil Eilat 4*
D	Dan Panorama Eilat 5*
Galilea	
A	Kibbutz Hotel 4*
B	Kibbutz Hotel 4*
C	Kibbutz Hotel 4*
D	Kibbutz Hotel 4*
Jerusalén	
A	Jerusalén Gate 3* / Jerusalén Gold 4*
B	Prima Park 4* / Caesar 4* / Shalom 4*
C	Grand Court 4* / Leonardo 4*
D	Lady Stern 5* / Vert Jerusalén 5* / Ramada 5*
Tiberiades	
A	Jacob 3* / Prima Galil 4* / Plaza Nazareth 4*
B	Prima Galil 4* / Lake House 4* / Plaza Nazareth
C	Royal Plaza 4* / Lake House (Deluxe room) 4* / Leonardo Tiberia 4* / Golden Crowne Nazareth 4*
D	Caesar Tiberias 5* / Ramada Nazareth 5*
JORDANIA	
Amman	
A	Mena Tyche 4* / Gerasa 4* / Days Inn 4* / Arena Space 4* / Liwan 3*
B	Bristol 5* / Land Mark 4* / Grand Palace 4*
C	Bristol 5* / Regency Palace 5* / Kempinsky 5* / Crowne Plaza 5* / Crowne Plaza 5* / Marriot Amman 5* / Kempinski 5* / Movenpick 5*
D	
Petra	
A	Sella 4* / Panorama 4* / Petra Castle 4* / Petra Night 4* / Amra Palace 4*
B	The Old Village 5* / Nabatean Castle 5* / Petra Moon 4*
C	The Old Village 5* / Nabatean Castle 5*
D	The Old Village 5* / Nabatean Castle 5* / Marriot Petra 5* / Hyatt Zaman 5* / Movenpick Resort 5*
KYRGYZTAN	
Bishkek	
Garden Hotel	3*
Chon Kemin	
Guest House	Ashu
Karakol	
Karagat	3* / Green Yard 3*
Naryn	
Khan Tegry	3*
LETONIA	
Riga	
Única	Radisson Blu 4* / Islande 4* / Bellevue Park 4*
LIBANO	
Beirut	
A	The Parisian 4* / Gems 4*
B	Warwick Palm Beach 4* / Raouche Arjaan By Rotana 4* / Four Points By Sherarton 4*
C	Radisson Blie Verdun 5* / Radisson Blu Martinez 5* / Gefinor Rotana 5*
LITUANIA	
Vilnius	
Única	Novotel 4* / Crowne Plaza 4* / Best Western 4* / Conti 4* / City Algirdas 3*

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES	
CIUDAD	HOTELES
LUXEMBURGO	
Luxemburgo	
Única	Parc Alvisse 4* / Ibis Luxembourg Sud 3*/ Double Tree by Hilton 4* / Novotel Kirchberg 4* / Ibis Esc Belval 3*
MACEDONIA DEL NORTE	
Bitola	
Única	Epinal 4*
Ohrid	
Única	Millenium Palace 4* / Belvedere 4* / Bellevue 4* / Aura 4*
Skopje	
Única	Duvet 4* / Russia 4* / Panoramika 4* / Next Door Park 4* / Ibis Style 4*
MARRUECOS	
Casablanca	
Confort	Idou Plaza 4* / Kenzi Basma 4* / Oum Palace 4*
Superior	Palace Danfa 5* / Sheraton 5*
Erfoud	
Confort	Palms Club 4*
Superior	Palm Jardin D Ines / Erfoud Palace
Fez	
Confort	Menzeh Zalag City Center / Royal Mirage / Menzeh Zalagh Sky
Superior	Zalagh Parc / Barcelo
Marrakech	
Confort	Nassim / Palm Menara / Meriem
Superior	Cad. Mogador / Kenzi Rose Garden
Ouarzazate	
Confort	Club Hanane 4* / Farah Aljanoub 4*
Superior	Le Berbere Palace 5* / Farah Aljanoub Suite 5*
Tánger	
Confort	Kenzi Solazur 4*
Superior	Andalucia 5* / Le Grand Mogador 5*
MONTENEGRO	
Budva	
Única	Slovenska Plaza 3*
Podgorica	
Única	Centre Ville 4* / Ramada 4* / Podgorica Hotel 4* / M Nikic 4*
NORUEGA	
Area de Nordfjordeid	
Única	Hotel Oldenfjord 4* / Hotel Loenfjord 4*
Bergen	
Única	Scandic Neptun 4* / Scandic Bergen City 4*/ Moxy Bergen 4*/ Scandic Airport 4*/ Thon Airport 4*
Hamar	
Única	Scandic Hamar 4* / Scandic Ringsaker 4* / Scandic Lillehammer 4*
Oslo	
Única	Oslo Scandic Solli 4* / Scandic Sjolyst 4* / Scandic Holberg 4*/ Scandic Asker 4*/ Scandic Fornebu 4*/ Scandic Helsfyr 4*/ Ambassadeur/ 4* Thon Ulleval 4*/
Región de Voss	
Única	Park Voss 4*/ Myrkdalen 4*/ Scandic Voss 4*/ Fleichers 4*
Stavanger	
Única	Scandic Forus 4*/ Thon Forum 4*/ Scandic Stavanger city 4*/ Clarion Air 4*/ Clarion Energy 4*/ Quality airport Stavanger 4*
Región de Gudbrandsdal	
Única	Scandic Hafjell 4*/ Thon Skeikampen 3*/ Radisson beitostolen 4*/
PAISES BAJOS	
Ámsterdam	
Confort	Hiex Arena Towers 3* Sup / HIE X North Riverside 3* / Ibis Ciy West 3*/ Ibis Styles Amsterdam Airport 3*/ HIE X Amsterdam Schiphol 3*/ Holiday In Amsterdam Sloterdijk Station
Superior	Four Elements 4* / Park Inn by Radisson City West 4*/ Leonardo Rembrandpark 4*/ Leonardo Royal 4*/ Courtyard Arena Atlas 4*/Corendon Schiphol Airport 4*/ Moxy Amsterdam Schiphol Airport 4*/Niu Fender */Novotel Amsterdam City /
POLONIA	
Cracovia	
Confort	Easy Chopin Vienna House 3* / Aparthotel Vanila 3* / Astoria 4* / Novotel City West 4* / Swing Hotel 4*
Superior	Novotel Centrum 4* / Nh Poznan 4* / Ibis Old Town 3*
Poznan	
Única	Gromada Centro 3* / ibis Stare Miasto - Old Town 3* / O3 Mangalaia 4*
Varsovia	
Confort	Novotel Centrum 4* / Radisson Blu Sobieski 4*
Superior	Hp Park Plaza 4* / Q Hotel Plus Wroclaw 4* / Ibis Styles Wroclaw 3* / Wyndham Wroclaw 4*
Wroclaw	
Única	Hp Park Plaza 4* / Best Western Q 4*
PORTUGAL	
Braga	
Única	Mercure Braga Centro 4*
Coímbra	
Única	Tryp Coímbra 4*

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES	
CIUDAD	HOTELES
Fatima	
Única	Santa Maria 4*
Lisboa	
Confort	Vip Zurich 3* / Exe Liberdade 3* / Roma 3*
Superior	Vip Grand Lisbon 4* / Vila Galé Opera 4* / Hotel Mundial 4*
Oporto	
Confort	Star Inn / Holiday Inn Express Exponor
Superior	Novotel Porto Gaia 4* / Ipanema Porto 4* / Boeira Garden 4*
REPÚBLICA CHECA	
Praga	
Confort	Panorama Hotel Prague 4* / Pyramida 4* / Hotel UNO 4*
Superior	Grand Hotel Prague Towers 4* / Occidental Praha 4* / Gran Hotel International Praga 4*
RUMANÍA	
Bucarest	
Única	Golden Tulip Victoria 4* / Continental Forum 4* / Capital Plaza 4* / Le Boutique hotel Moxa 4* / CH Bucharest 4*
Piatra Neamt	
Única	Central Plaza 4* / Dumbrava (Bacau) 4*
Zona de Monasterios de Bucovina	
Única	Best Western Bucovina 4* / Sonnehof (Suceava) 4* / Gerald's (Radauti) 4*
Sighisoara	
Única	Central Park 4* / Cavalerul Double Tree by Hilton 4* / Korona 4* / Mercure Binder Bubú 4*
Sibiu	
Única	Continental Forum 4* / Ramada 4* / Mercure Arsenal 4* / Golden Tulip 4*
Brasov	
Única	Ramada 4* / Cubix 4*
SERBIA	
Belgrado	
Única	Design Hotel Mr President 4* / Queens Astoria 4* / Royal Inn 4*
SUECIA	
Estocolmo	
Única	Scandic Malmen 4* / Scandic Anglais 4*
SUIZA	
Berna	
Única	Ambassador 4* / Holiday Inn Westside 4* / Al Grauholz 3* / Swissotel Kursaal 4*
Basel	
Única	Ibis Styles Basel 3* / Courtyard by Marriot Basel 4*
Ginebra	
Única	Adagio Thoiry 4* / Nh Geneve Airport 4* / Crown Plaza 4* / NH Geneve Airport 4*
Interlaken	
Única	Carlton Europe 3* / Holiday Thun 3*
Zermatt	
	Hotel City 3*
Zurich	
	Novotel Zurich City West 4* / Dorint Airport Zurich 4* / Novotel Zurich Messe 4* / Movenpick 4* / Harry's Home Zürich 4* / Mercure Zurich City 4* / B&B Hotel Wallisellen 3*

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES	
CIUDAD	HOTELES
TUNEZ	
Douz	Sahara Douz 4*
Única	Sahara Douz 4*
Playas de Túnez circuito	
Única	Kantaoui Center 4* / Nesrine 4* / Houda 4*
Playas de Túnez estancia	a elegir
Tozeur / Nefta	
Única	Le Ksar Rouge 4*
Túnez Capital	
Única	Ezzahra 4*
TURQUÍA	
Ankara	
Única	Grand Mercure 5* / Holiday Inn Cukurambar 5* / Bilkent 5* / New Park 5*
Canakkale	
A y B	Iris 4* / Akol 4*
C y D	Parion 5* / Kolin 5*
Capadocia	
A y B	Avrasya 4* / Altinoz 4* / Dinler Urgup 5* / Perissia 5*
C y D	Dinler Urgup 5* / Perissia 5* / Mustafa 5*
Esmirna	
A y B	Blanca 4* / Kaya Prestige 4*
C y D	Movenpick 5* / Kaya Thermal 5*
Estambul	
Promo	Wish More 5* / Lionel 5*
A	Ephesus 4* / Sogut 4*
B	Grand Gulsoy 4* / Holiday Inn Old City 4* / Taksim Gonen 4* / Darkhill 4*
C	Ottomans Life 5* / Radisson Blu Pera 5* / Eresin Topkapi 5*
D	The Marmara Taksim 5* / Barceló Istanbul 5*
Pamukkale	
Única	Colossae 5* / Richmond 5* / Adempira 5*
UZBEKISTAN	
Tashkent	
Única	Inspira-S / Navruz by Radisson
Khiva	
Única	Zarafshan Boutique / Erkin Palace / Asia Khiva (renovado)
Bukhara	
Única	Royal Bukhara Boutique / Nodira Begim Boutique / Safia Boutique / Karavan Boutique / Basilik Boutique
Samarkanda	
Única	Shahzoda Lux / Gur Emir Palace / East Star / Minor Boutique



Mapa Plus siempre intenta alojar a sus clientes en lugares bien ubicados dentro de las ciudades que se visitan en un circuito. En determinadas fechas, puede concurrir en una ciudad eventos importantes (fiestas, ferias, congresos, deportivos, etc.) que originen una alta ocupación hotelera y que obligue a tener que alojarnos en otras localidades cercanas. Mapaplus siempre intentará que la ubicación y la calidad de los servicios primen a la hora de elegir hotel y que reporten a nuestro pasajero la mayor comodidad y confort posible. A fecha de edición de este catálogo, estas son alguna de las fechas en las que ya hay eventos programados que, aunque no tiene por que ocurrir, pueden suponer una alteración sobre los hoteles programados. Le recomendamos que se informe sobre los eventos previstos en cada ciudad en las semanas previas a su viaje.

ALEMANIA		
Berlín	Dbf	23-may.-25 al26-may.-25
	Ifa	5-sep.-25 al 8-sep.-25
	Marathon	29-may.-25 al 1-jun.-25
	Nye	2-ene.-26 al 3-ene.-26
	Fruit Logistica	30-ene.-26 al 2-feb.-26
	Itb	27-feb.-26
	Esmo	17-oct.-25 al 20-oct.-25
	Easter	18-abr.-25 al 21-abr.-25
	1st Of May	12-dic.-25
	Ascension	30-may.-25 al 2-jun.-25
	Pentecost	6-jun.-25 al 9-jun.-25
	Day Of Germany	3-oct.-25 al 6-oct.-25
	1st Advent	28-nov.-25
	2nd Advent	5-dic.-25 al 8-dic.-25
	3rd Advent	12-dic.-25 al 15-dic.-25
	Grune Woche	16-ene.-26
	Grune Woche	23-ene.-26
Frankfurt	Eurobike	27-jun.-25
	Buchmesse	17-oct.-25
	Ambiente	30-ene.-26
	Ambiente	6-feb.-26
	Iffa	2-may.-26 al 5-may.-26
	Ab Formnet	22-nov.-25
	Uefa	28-nov.-25
	Imex	20-may.-25 al 2-may.-25
	Pfingstmontag	9-jun.-25
	Sibos	29-sep.-25
	Cphi	27-oct.-25
	Intergeo	6-oct.-25
	Big City Beats	6-jun.-25
	Helene Fischer	20-jun.-25
AUSTRIA		
Viena	Wid Dental	13-sep.-25
	Eurospine	20-sep.-25
	Austropharm Österreichs Fachmesse für pharmazeutische Produkte 2025"	25-abr.-26
	Estro	2-may.-26
	Adviento	29-nov.-25
	Adviento	13-dic.-25
	Adviento	20-dic.-25
	Adviento	27-dic.-25
Insbruck	NYE	28-dic.-25 al 5-ene.-26
BELGICA		
Bruselas	Bafra Art Fair	26-ene-25 al 2-feb.-25
	Intensive care	17-mar.-25 al 20-mar.-25
	Transform IT	5-may.-25 al 9-may.-25
	Euromed Lab	17-may.-25 al 22-may.-25
	Tomorrowland Winter	15-mar.-25 al 22-mar.-25
	Tomorrowland WE 1	18-jul.-25 al 20-jul.-25
	Tomorrowland WE 2	25-jul.-25 al 27-jul.-25
	Label Expo	16-sep.-25 al 19-sep.-25
	Bus World	4-oct.-25 al 09.10.25
	Open Days	08.Oct 25 al 10.Oct.25
ESPAÑA		
Barcelona	Ice 2025	19-ene.-25 al 23-ene.-25
	Ise 2025	2-feb.-25 al 7-feb.-25
	Mwc	1-mar.-25 al 6-mar.-25
	Swimming Paralimpic	10-mar.-25 al 14-mar.-25
	Ewna	25-mar.-25 al 29-mar.-25
	Semana Santa 2025	14-abr.-25 al 20-abr.-25
	Bridal Week	21-abr.-25 al 27-abr.-25
	Shoptalk Europe	2-may.-25 al 6-may.-25
	Sea Food	5-may.-25 al 8-may.-25
	Final Four Euroliga	12-may.-25 al 18-may.-25
	Vita Foods	19-may.-25 al 23-may.-25
	Primavera Sound (Pte Confirmacion)	29-may.-25 al 1-jun.-25
	Formula 1	31-may.-25 al 2-jun.-25
	Eular	8-jun.-25 al 15-jun.-25
	Iadr	25-jun.-25 al 28-jun.-25
	Sonar (Pte)	18-jul.-25 al 20-jul.-25
	Wclc 25	5-sep.-25 al 10-sep.-25
	Labelexpo	15-sep.-25 al 19-sep.-25
	Iaapa	22-sep.-25 al 25-sep.-25
	Ectrimis 2025	22-sep.-25 al 27-sep.-25
	Smart City + Vmware	3-nov.-25 al 6-nov.-25
	Ibtm + Hp + Congreso Mifas	17-nov.-25 al 23-nov.-25
	Moto Gp (Pte)	

Bilbao	Mas Industry	3-jun.-25 al 6-jun.-25
	Semana Grande	25-jun.-25 al 28-jun.-25
Granada	Premios Goya	7-feb.-25 al 9-feb.-25
	Dia De Andalucia	28-jun.-25
	Semana Santa 2025	17-abr.-25 al 21-abr.-25
	Seiac	30-sep.-25 al 2-oct.-25
	Congreso Medico Semergen	7-oct.-25 al 12-oct.-25
	Posible Congreso Sec	23-oct.-25 al 26-oct.-25
	Posible Congreso Sec	19-nov.-25 al 22-nov.-25
	Posible Congreso Sec	26-nov.-25 al 29-nov.-25
	Fitur	22-ene.-25 al 26-ene.-25
	44º Edición Arco	5-mar.-25 al 9-mar.-25
	Hip	10-mar.-25 al 12-mar.-25
	40th European Association Of Urology - Eau	21-mar.-25 al 24-mar.-25
	Epea Congress Of Psychiatry	5-abr.-25 al 8-abr.-25
	Seep Endocrinologia	PTE
Madrid	Emac 2025	25-may.-25 al 30-may.-25
	Nd25	26-may.-25 al 30-may.-25
	Emac 2025	27-may.-25 al 30-may.-25
	Sefap	28-may.-25 al 30-may.-25
	27º Congreso Patología Dual 2025	4-jun.-25 al 7-jun.-25
	Nd25	22-jun.-25 al 27-jun.-25
	48th Esc World Congress	28-ago.-25 al 1-sep.-25
	Wfns World Congress Of Neurosurgery	21-sep.-25 al 26-sep.-25
	Wip	24-sep.-25 al 27-sep.-25
	15th International Facial Nerve Symposium	24-sep.-25 al 27-sep.-25
	Fruit Attraction	PTE OCT 25
	62 Congreso Nacional Secot	1-oct.-25 al 3-oct.-25
	Iecom	14-oct.-25 al 17-oct.-25
	Seorl-Ccc	22-oct.-25 al 25-oct.-25
Málaga	Congreso Nacional Sego	16-nov.-25 al 18-nov.-25
	Hynox Malaga	22-mar.-25 al 23-mar.-25
Santiago de Compostela	Eco Congreso Europeo Obesidad	11-may.-25 al 15-may.-25
	Son Do Camiño	28-may.-25 al 1-jun.-25
	Congreso	5-jun.-25 al 8-jun.-25
	Dia Apostol	24-jul.-25 al 26-jul.-25
	Semana Santa 2025	2-abr.-26 al 5-abr.-26
Sevilla	Salon Industria	12-feb.-25 al 14-feb.-25
	Biocultura	PTE MAR 25
	Semana Santa 2025	13-abr.-25 al 20-abr.-25
	Feria De Abril	6-may.-25 al 11-may.-25
	Aerospace And Defense Mettings	PTE MAY 26
Sevilla	Its Europeans Congress	3-jun.-25 al 7-jun.-25
FRANCIA		
Annemasse	Salon del Horlogerie	02/06/2025 al 08/06/2025
	Fnmce Ccgt Congress	11-mar.-25 al 14-mar.-25
Burdeos	Sofins	31-mar.-25 al 5-abr.-25
	Uav Show Meeting Congress	14-oct.-25 al 18-oct.-25
	Exp Hotel Congress	25-nov.-25 al 30-nov.-25
	Salon Enviropo	21-sep.-25 al 24-sep.-25
	Ciriec Congres	26-oct.-25 al 29-oct.-25
	Feria Del Vino	18-jun.-25 al 23-jun.-25
	Festival De Cine Cannes	12/05/2025 al 25/05/2025
	Mipcom	PTE
Costa Azul	Mipim	9-mar.-25 al 15-mar.-25
	Miptv	23-feb.-25 al 28-feb.-25
	Grand Prix Monaco	22/05/2025 al 26/05/2025
	Cannes Lion	16-jun.-25 al 22-jun.-25
	Mapic	PTE
	Yachting Festival	8-sep.-25 al 15-sep.-25
	Airshow	15/06/2025 al 23/06/2025
	Euro Pcr	12/05/2025 al 16/05/2025
Paris	Salon	13-oct.-25 al 17-oct.-25
	Salon	18-nov.-25 al 20-nov.-25
	Eau	20-mar.-25 al 24-mar.-25
	Eurosatory	PTE
	Batimat	PTE
	Mondial Auto	14-oct.-25 al 20-oct.-25
	Congres Maires	PTE
	Sima	PTE
	Salon Agricultura	22-feb.-25 al 3-mar.-25
	Retromovil	4-feb.-25 al 10-feb.-25
Rennes	Santexpo	19-may.-25 al 25-may.-25
	Space	15-sep.-25 al 21-sep.-25
Vannes	Festival D'Arvor	11-ago.-25 al 18-ago.-25

Lourdes	Ascension	30-may.-25 al 2-jun.-25
	Militaire	14-may.-25 al 9-may.-25
	Tour De France	3-jul.-25 al 6-jul.-25
	Ascension	14-ago.-25 al 18-ago.-25
	Rosario	2-oct.-25 al 6-oct.-25
	Navidad	19-dic.-25 al 3-ene.-26
	Viernes Santo	3-abr.-26 al 5-abr.-26
	Festividad	3-may.-26 al 7-may.-26
	National France	30-sep.-25 al 4-oct.-25
	Orden De Malta	30-abr.-25 al 7-may.-25
Nantes	Amnisticio	1-may.-25 al 10-may.-25
Mulhouse	Seanergy	16-jun.-25 al 20-jun.-25
	Eurovision	12-may.-25 al 18-may.-25
Estrasburgo	Euro Femenino Futbol	2-jul.-25 al 27-jul.-25
	Sesion Parlamentaria	20-ene.-25 al 24-ene.-25
	Sesion Parlamentaria	10-feb.-25 al 14-feb.-25
	Sesion Parlamentaria	10-mar.-25 al 14-mar.-25
	Sesion Parlamentaria	31-mar.-25 al 4-abr.-25
	Sesion Parlamentaria	5-may.-25 al 9-may.-25
	Sesion Parlamentaria	21-may.-25 al 23-may.-25
	Sesion Parlamentaria	16-jun.-25 al 20-jun.-25
	Sesion Parlamentaria	7-jul.-25 al 11-jul.-25
	Sesion Parlamentaria	8-sep.-25 al 12-sep.-25
	Sesion Parlamentaria	6-oct.-25 al 10-oct.-25
	Sesion Parlamentaria	20-oct.-25 al 24-oct.-25
	Sesion Parlamentaria	12-nov.-25 al 14-nov.-25
	Sesion Parlamentaria	24-nov.-25 al 28-nov.-25
	Sesion Parlamentaria	15-dic.-25 al 19-dic.-25
HOLANDA		
Ámsterdam	Incosmetics	8-abr.-25 al 10-abr.-25
	Flower Corso	11-abr.-25 al 14-abr.-25
	Easter	18-abr.-25 al 21-abr.-25
	Kingsday	26-abr.-25 al 27-abr.-25
	International Liver Congress - Easl"	07-may.-25 al 10-may.-25
	PLMA	19-may.-25 al 21-may.-25
	Ascension Day	29-may.-25 al 01-jun.-25
	Money 20/20	03-jun.-25 al 05-jun.-25
	Pentecost	6-jun.-25 al 9-jun.-25
	IBC	11-sep.-25 al 15-sep.-25
	ERS	25-sep.-25 al 2-oct.-25
	Marathon	18-oct.-25 al 20-oct.-25
	ADE	tba
	NYE	30-dic.-25 al 1-ene.-26
ITALIA		
Roma	Jubilee Of Workers - National Holiday	01.05.2025 al 05.05.2025
	Jubilee Of Businessmen	03.05.2025 al 05.05.2025
	Jubilee Of Musical Bands	09.05.2025 al 11.05.2025
	Jubilee Of Eastern Churches	12.05.2025 al 14.05.2025
	Jubilee Of Confraternidad	15.05.2025 al 18.05.2025
	Jubilee Of Children	23.05.2025 al 25.05.2025
	Jubilee Of Families, Grandparents And The Elderly	30.05.2025 al 02.06.2025
	Jubilee Of New Comunity	06.06.2025 al 08.06.2025
	Jubilee Of Holy See	08.06.2025 al 09.06.2025
	Jubilee Of Sport	13.06.2025 al 16.06.2025
	Jubilee Of Governments	19.06.2025 al 22.06.2025
	Jubilee Of Seminarias	22.06.2025 al 24.06.2025
	Jubilee Of Bishops	24.06.2025 al 25.06.2025
	Jubilee Of Priest	25.06.2025 al 27.06.2025
	Jubilee Of Youth	27.07.2025 al 03.08.2025
	Jubilee Of Seminarias	14.09.2025 al 15.09.2025
	Jubilee Of Justice	19.09.2025 al 20.09.2025
	Jubilee Of Catechist	25.09.2025 al 28.09.2025
	Jubilee Of Migrants	04.10.2025 al 05.10.2025
	Jubilee Of Consacrated Life	07.10.2025 al 09.10.2025
	Jubilee Of Marian Spirituality	10.10.2025 al 12.10.2025
	Jubilee Of World Of Educations	30.10.2025 al 02.11.2025
	Jubilee Of The Poor	15.11.2025 al 16.11.2025
	Jubilee Of The Choirs	21.11.2025 al 23.11.2025
	Jubilee Of Prisoners	13.12.2025 al 14.12.2025
	End Of The Year	30.12.2025 al 02.01.2026
Florencia	National Holiday+ Moto Gp	29.05.2025 Al 02.06.2025
	Firenze Rock	12.06.2025 Al 15.06.2025
	Pitti Uomo Black Out Date	16.06.2025 Al 20.06.2025
	End Of The Year	30.12.2025 Al 02.01.2026
Venecia	Biennale Close Out	19.05.2025 al 25.05.2025
	Redentore	18.07.2025 al 19.07.2025
	Ferragosto	14.08.2025 al 17.08.2025
	End Of The Year	30.12.2025 al 02.01.2026

Milán	Tutto Food	04.05.2025 al 08.05.2025
	Esh	22.05.2025 al 27.05.2025
	Ipack	26.05.2025 al 29.05.2025
	National Holiday	31.05.2025 al 02.06.2025
	Medical Congress	10.06.2025 al 16.06.2025
	Gran Prix Monza	05.09.2025 al 08.09.2025
	Micam/Mipel	08.11.2025 al 09.11.2025
	Moda Donna	22.09.2025 al 27.09.2025
	Eicma	06.11.2025 al 10.11.2025
	Host+Moda Donna	16.10.2025 al 21.10.2025
PORTUGAL	International Congress	15.11.2025 al 18.11.2025
	Made Expo	19.11.2025 al 22.11.2025
Oporto	Wrc (Rallye)	14-may.-25 al 19-may.-25
	Emaf (Maquinaria E Industria)	27-may.-25 al 30-may.-25
	64º Congreso Icca	9-nov.-25 al 12-nov.-25
	Concreta Feria De La Construcción	Pte Nov 25
Lisboa	Btl	12-mar.-25 al 17-mar.-25
	Futuralia Lisboa	26-mar.-25 al 31-mar.-25
	Salon Inmobiliario	10-abr.-25 al 14-abr.-25
	Tektonica	10-abr.-25 al 14-abr.-25
	Fia	28-jun.-25 al 29-jun.-25 al 5-jul.-25
	28th Ipso Conference	30-jul.-25 al 2-ago.-25
REINO UNIDO		
Londres	Blackout dates Holiday Inn Express Royal Docks 3* (Confort)	4 Jun, 10 Sep y 12 Nov
	Blackout dates The Gantry (Superior)	10 Sep & 31 Dec
	RBH Groups: "It's really difficult to give a list of blackout dates for the hotels, as they can change at any time. New events get announced and dates can be unavailable due to other groups, which of course changes on a daily basis. Even I don't have this information in a set list. The best way to manage this is on a request basis"	
	Concierto Oasis en Wembley	25 y 26 Jul y 2 y 3 Aug
Edimburgo	Tattoo / Fringe	Feb 1st - 9th - 22nd / Mar 8th - 15th / May 24th - 25th / June 19th / Aug - 23rd
	Concierto Oasis	8 y 9 Aug
Glasgow	Blacout date ibis Styles Glasgow Centre George Square, bis Styles Glasgow Central	11 Jul
	Ibis Styles Groups: "e are already very bust with majority of days in summer 2025, availability is changing constantly so if you need any particular date to check with us, please email me and I will check that for you"	
Dublín	Concierto Oasis	16 y 17 Aug
Antrim	Blackout dates Holiday Inn Express Antrim: 11th- 20th July & 27th July- 3rd August.	
Galway	Flannerys: "We are extremely busy on all dates for May to September 2025 as that is our high season"	
Co. Kerry	Clayton Hotel Limerick: "Generally busiest time April – October inclusive as its peak season. Unfortunately, the hotel wouldn't have a set list of dates which would be event/ black outs"	
SUIZA		
Basilea	Eurovision	12-may.-25 al 18-may.-25
	Euro Femenino Futbol	2-jul.-25 al 27-jul.-25
Innsbruck	Mercadillos Navidad	23-dic.-24 al 29-dic.-24
		30-dic.-24 al 2-ene.-25
Zurich	Insurtech Expose	7-may.-24 al 10-may.-24
	Worldwide Assembly Of Jehovas	15-may.-24 al 21-may.-24
	International Chemistry Olympiad	15-jul.-24 al 21-jul.-24
	Bgop	7-nov.-24 al 13-nov.-24



ESPAÑA

BARCELONA

• PUEBLO ESPAÑOL CON CENA:

El Pueblo Español de Barcelona, se construyó en una exposición internacional en 1929 formando parte del pabellón español. Nos muestra en un pueblo cualquiera de nuestra geografía la mezcla de estilos y tipos de construcción en réplicas exactas de todos los diferentes modos de construir de las diferentes culturas y pueblos que componen España. Es un museo al aire libre en el que sin salir de Barcelona viajamos por los rincones más pintorescos de nuestro país. Incluye cena.

Duración aproximada: 2 horas

PVP: 40 €

MADRID

• ILUMINACIONES EN MADRID + CENA TAPAS:

Madrid, ciudad que vive de noche sin lugar a duda. La actividad frenética diurna de Madrid cede su paso a una noche no menos activa cambiando las personas y los lugares que se visitan. Mientras tanto la ciudad se adorna con una iluminación que resalta sus lugares más emblemáticos y famosos. Cenaremos en el Madrid de los Austrias un menú típico a base de las famosas "tapas".

Duración aproximada: 2 horas y media.

PVP: 60 €

• TOLEDO CON ALMUERZO:

De las ciudades cercanas a Madrid quizá Toledo sea la más espectacular muestra de la historia de España, de su arte y cultura. Antigua capital del Reino, elegida por los Visigodos que invadieron la Hispania romana, conserva en su casco histórico realmente hermoso, los restos de las culturas que conformaron nuestra historia como las tres religiones monoteístas que convivieron en sus muros. Musulmanes, judíos y cristianos edificaron sus templos y edificios dejándonos un espléndido legado histórico aún presente y visible en Toledo. Destaca su catedral, su alcázar, sus sinagogas y sus puertas

de la muralla reflejadas en las aguas del río Tajo que la rodea.

Duración: 5 horas

PVP: 85 €

SEVILLA

• PASEO EN BARCO POR EL GUADALQUIVIR

Les proponemos un paseo en barco de una hora por el Guadalquivir, río mítico y legendario, el único navegable de España. Desde el barco podremos contemplar la Sevilla clásica, con sus elegantes puentes como el de San Telmo o el de Triana, la Giralda, la Plaza de Toros, el popular barrio de Triana o las torres de la Plaza de España, así como la Sevilla más vanguardista, reflejada en las construcciones realizadas con motivo de la Expo 92, como los modernos puentes de la Cartuja y del Alamillo, los pabellones más emblemáticos de la isla de la Cartuja o el teatro de la Maestranza.

PVP €: 20 €

• FLAMENCO CON COPA

Nos desplazaremos a la Isla de Cartuja para asistir a un espectáculo de flamenco, en un espacio imponente que recrea la estética de los antiguos cafés cantantes sevillanos. Un lugar donde el arte y la pasión se unen para mostrar a todos los enamorados del flamenco, la profundidad de sus raíces, el sentimiento de su tierra y la sensibilidad de sus intérpretes. Incluye una consumición por persona durante el espectáculo.

PVP: 55 €

GRANADA

• ZAMBRA FLAMENCA CON COPA

El Templo del Flamenco es una imponente cueva dividida en tres naves, creando forma de crucero, que desembocan a una amplia zona central donde se ubica el escenario, elevado un metro sobre el suelo, para favorecer la visibilidad desde cualquier punto de la cueva. El espectáculo flamenco que se puede disfrutar en esta cueva del Albaicín está lleno de

fuerza y belleza, dirigido por el carismático artista granadino Antonio Vallejo. Hace un recorrido por los palos más rítmicos de este arte, como: tangos flamencos, bulerías, alegrías, guajira, soleá por bulerías o segurilla, alternando estos números de baile con otros de cante del flamenco más actual o solos de toque de guitarra.

PVP: 40 €

PONTEVEDRA

• RÍA AROUSA – RUTA DE LOS MEJILLONES

Disfrutaremos de una excursión marítima por la Ría de Arousa con una duración aproximada de 1:15 min en la que visitaremos las bateas y nos explicarán la forma de cultivo del mejillón, la ostra y la vieira. Tendremos el placer de observar panorámicas submarinas a través del fondo del cristal de nuestro catamarán y finalizaremos con una degustación a bordo de mejillones con agua, vino o refrescos.

PVP: 35 €

PORTUGAL

LISBOA

• CENA Y ESPECTÁCULO DE FADO

Disfrute de una cena típica Portuguesa visitando uno de los locales de Fado más antiguos de la ciudad y situado en uno de los barrios culturales más interesantes de la zona.

Con esta actividad podrá disfrutar de una cena típica con la que descubrir algunos sabores de la gastronomía Portuguesa mientras escucha la íntima y envolvente interpretación del Fado, nombrado por la UNESCO Patrimonio de la Humanidad.

PVP: 65 €

SINTRA, ESTORIL CASCAIS

• SINTRA & ESTORIL POR LA COSTA

Saldremos en dirección al romántico pueblo de Sintra. Visitaremos el exterior de su maravilloso Palacio Real con nuestro tour a pie. Después nos



dirigiremos al Cabo de Roca, el punto más al este del continente Europeo donde podrá disfrutar de unas maravillosas vistas del Océano Atlántico. Regresaremos a Lisboa a través del pueblo costero de Cascais y la cosmopolita ciudad de Estoril, conocida por su famoso Casino (el más grande de Europa).

PVP: 55 €

FRANCIA

PARÍS

• ILUMINACIONES DE PARÍS:

París llamada la Ciudad de la Luz, no lo es sólo por su historia y los momentos en los que han alumbrado el arte y la cultura mundial, tampoco lo es por su "Pierre de taille" la piedra en la que están contruidos sus principales edificios históricos del centro de la ciudad y que reflejan de una manera especial la luz del sol, sino que además, por la noche la ciudad cobra vida de una manera diferente gracias a la hermosa iluminación de sus principales monumentos. Esta visita nos muestra la belleza nocturna de las orillas del Sena sus barcos y sus monumentos, y nos acerca a los barrios de mayor vida nocturna como son el Barrio Latino, los Campos Elíseos, Les Halles y Pigalle.

Duración aproximada: 2 horas.

PVP: 30 €

• BATEAUX MOUCHE:

París tiene dos maneras de verse, desde sus calles y desde el Sena, el río que la atraviesa y en cuya isla central nació la ciudad. De las muchas compañías que recorren el río la más famosa dando nombre a todas las embarcaciones turísticas de la ciudad es la de Bateaux Mouche o "barcos mosca". Admiraremos desde la salida del embarcadero cercano a una de las zonas más exclusivas de la moda parisina, los edificios emblemáticos a las orillas del Sena y pasaremos bajo los puentes más hermosos de la ciudad como el Pont Neuf, o puente nuevo curiosamente el más antiguo de París. Todo ello escuchando las explicaciones del recorrido.

Duración aproximada: 1 hora

PVP: 25 €

• SUBIDA A LA TORRE EIFFEL:

¿Cómo visitar París y no subir a la Torre Eiffel? Emblema moderno de la ciudad, símbolo de su Exposición Universal y de la Europa moderna, es evidentemente lo primero que nos viene a la cabeza cuando nos hablan de París, en esta visita utilizaremos uno de los ascensores que ascienden por sus pilares, para subir hasta la segunda planta (ascensores grandes) Dada la dificultad de acceder a los ascensores pequeños no se incluye la tercera planta, que queda opcional en el tiempo libre a nuestros señores clientes.

Duración aproximada: 1 hora y media.

PVP: 30 €

• PALACIO Y JARDINES DE VERSALLES:

Nos trasladaremos a la elegante población de Versalles donde el rey Luis XIV comisionó a su arquitecto Le Vau y su paisajista Le Notre para transformar el castillo de caza de su padre Luis XIII, desde ese momento la corte del Louvre se trasladó casi de manera permanente al nuevo palacio hasta Luis XVI. Residencia del Rey Sol y centro político europeo durante su reinado, centro asimismo del refinamiento y las modas de su corte. Visitaremos el palacio y sus famosos jardines evocando las páginas más brillantes de los reyes de Francia antes de su caída en la Revolución Francesa.

Duración aproximada: 3 horas.

Con jardines:

PVP: 90 €

Sin jardines:

PVP: 80 €

• BARRIO LATINO Y MONTMARTRE:

Visita del barrio Latino, llamado así por encontrarse la universidad de al Sorbona. Veremos un claro ejemplo del gótico francés, la iglesia de St. Severin. De allí proseguiremos visita al barrio bohemio por excelencia de la capital de Francia, Montmartre, donde pasearemos por sus calles, escalinatas, subiremos por el funicular de su colina y veremos la famosa plaza de los pintores y la esbelta figura de Sacre Coeur. Terminaremos nuestro paseo en el Museo del Perfume.

Duración aproximada: 4 horas.

PVP: 50 €

• ESPECTÁCULO – CABARET MOLINO ROJO:

Nos trasladamos al famoso barrio nocturno de Pigalle a los pies de Montmartre, barrio artista y bohemio, para conocer el espectáculo del MOLINO ROJO, uno de los primeros cabarets en París y de los más conocidos en el mundo. Pintado por Toulouse-Lautrec y donde se sigue bailando el famoso Can Can. Más de 100 artistas en escena y ambiente único. Una excelente revista. Incluye propinas y ½ botella de champagne por persona.

PVP: 190 €

(*) La alternativa a Molino Rojo será LA

BONNE FRANQUETTE

PVP: 170 €

COSTA AZUL

• VISITA DE MÓNACO:

Descubra el glamour de esta ciudad estado. Su famoso casino, las calles donde se desarrolla el gran premio de fórmula 1, su puerto plagado de embarcaciones de lujo.

Duración aproximada: 2 horas.

PVP: 60 €

BELGICA

BRUJAS

• PASEO EN BARCO:

Recorrido en barco por los canales de esta joya histórico-artística de Flandes, antigua ciudad portuaria con floreciente industria y comercio de la liga Hanseática.

Duración aproximada: 1 hora.

PVP: 15 €

HOLANDA

AMSTERDAM

• MARKEN Y VOLENDAM:

Llegaremos a estas pintorescas villas cercanas a Amsterdam, atravesando polders, diques, canales, viendo ganado pastando, pequeñas granjas y cultivos en terrenos bajo el nivel del mar a las orillas del Markermeer, parte sur del IJsselmeer, lago for-



mado desde la construcción del Gran Dique que lo cierra al norte. Casas de madera de diferentes colores dependiendo de la localidad que mantienen el encanto de las tradiciones y nos cuentan la historia viva del país a través de sus paisajes y sus costumbres. Visitaremos una famosa granja de quesos holandeses.

Duración aproximada: 4 horas.

PVP: 50 €

• GRAN DIQUE Y MOLINOS:

Conocido como Afsluitdijk, se encuentra al Norte de Holanda y separa el Mar del Norte del lago IJssel (antiguo Mar del Sur). Este dique se construyó en 1932, es una obra maestra de ingeniería. Con él se consiguió ganar tierras al mar, evitar inundaciones y crear una reserva de agua dulce. A continuación, conoceremos la región de Zaan, conocida por su artesanía en zuecos y por su atractivo principal, los molinos de viento que hace 250 años llegaron a ser más de ochocientos. En Zaanse Schas, hermoso pueblo de casas de madera con bellas fachadas, se encuentran unos diez molinos que se pueden visitar: como De Geknoonde, Poelensburg, De Kat, De Zoeker, De Borte Hem (molinos de aceite) y De Huismar.

Duración aproximada: 4 horas.

PVP: 40 €

INGLATERRA

LONDRES

• PALACIO DE WINDSOR:

Recorrido por el valle del río Támesis hasta llegar a la localidad de Windsor donde se encuentra uno de los castillos más impresionantes y mejor conservados del Reino Unido, residencia de la Reina de Inglaterra. Podemos ver el famoso colegio de Eton, fundado en 1.440 para niños sin recursos y hoy uno de los más exclusivos y tradicionales del país donde estudian los príncipes de Inglaterra. Visitamos ex-

ternamente el castillo que ha sido siempre residencia de la corona inglesa y está estrechamente ligada a la historia del país. El castillo es residencia real y en los días en que su majestad tiene recepciones oficiales ciertas áreas quedan cerradas al público. Podrá pasear por los jardines y conocer el entorno o entrar (entrada no incluida al Palacio) o tomar el té en uno de los muchos salones de la ciudad

Duración aproximada: 4 horas.

PVP: 90 €

• LONDRES ILUMINADO Y SUS PUBS:

Panorámica en bus por las orillas de su río, el Támesis. Un Londres precioso y misterioso aparece al anochecer pasando por el puente de la torre, la catedral de San Pablo y el puente del Milenio, el cual cruzaremos a pie. Por fin, como un ciudadano más, podrán mezclarse y disfrutar del verdadero ambiente inglés tomando una bebida en un típico pub londinense. Pasaremos por Waterloo Bridge, el London Bridge, hasta 1750 el único puente de Londres. Desde el bus veremos algunos edificios que se encuentran en la orilla financiera, así como Cleopatra's Needle (un obelisco precioso), Hms Belfast (nave de guerra de la II Guerra Mundial), el teatro Globe y la galería de arte moderno, Tate Modern, que se encuentran en la orilla de Londres que inmortalizó William Shakespeare. Continuaremos por las calles medievales, estrechas y onduladas de la antigua capital, conocida como la City, y por los túneles y callejones donde el famoso asesino en serie, Jack el Destripador, paseaba a la luz de las farolas de gas para buscar a sus víctimas entre la niebla del Londres Victoriano.

Duración aproximada: 3 horas

PVP: 55 €

• PASEO EN BARCO POR EL TÁMESIS Y TORRE DE LONDRES:

Duración aproximada: 2 horas

PVP: 115 €

UK - IRELAND

• CASTILLO DE EDINBURGO:

En esta excursión podrás ver el espectacular Castillo de Edimburgo, con sus murallas fortificadas, sus paseos adoquinados y sus sinuosos escalones de piedra, se ha cernido sobre la capital de Escocia durante más de 1000 años. Impregnada de historia, la antigua residencia real es ahora un museo con detalladas exposiciones, objetos de época como las Joyas de la Corona escocesa y mazmorras oscuras que iluminan el pasado histórico del castillo.

Duración aproximada: 2 horas

PVP: 70 €

• LAGO NESS:

A pesar de lo enorme que es el lago Ness, su gran tamaño no es la razón de su fama mundial, ni el magnífico paisaje circundante. La verdadera razón por la que los visitantes acuden en masa a este cuerpo de agua escocés es para ver al escurridizo monstruo del lago Ness. Los rumores sobre Nessie han volado desde que un monje irlandés vio por primera vez algo inusual nadando alrededor de las tintas aguas del lago en el siglo VII. Hoy, los viajeros aún recorren el lago con la esperanza de ver al misterioso monstruo acuático.

Duración aproximada: 2 horas

PVP: 45 €

• ABADÍA DE KYLEMORE:

Situada a lo largo del borde del lago Kylemore, la abadía neogótica de Kylemore y el jardín amurallado victoriano son cada centímetro de un castillo de cuento. Construida en 1868, la construcción de la abadía empleó a lugareños agradecidos que aún se recuperaban de la hambruna irlandesa de la papa. Hoy, las monjas benedictinas residentes dan la bienvenida al público a partes de la abadía y los terrenos.

Duración aproximada: 2 horas

PVP: 20 €



• **GUINNESS STOREHOUSE:**

Guinness Storehouse, una de las principales atracciones para visitantes de Irlanda, atrae a viajeros de todos los rincones del mundo que quieren ver el lugar de nacimiento de la famosa cerveza negra y probarla directamente del barril.

Duración aproximada: 2 horas
PVP: 35 €

ITALIA

VENECIA

• **PASEO EN GÓNDOLA:**

Les proponemos la mejor manera de conocer los canales y rincones de la ciudad de Venecia. La dificultad de recorrerla a pie se convierte en descubrimiento a bordo de las famosas góndolas donde podremos disfrutar de un romántico y evocador paseo admirando sus palacios y templos disfrutando de música tradicional.

Duración aproximada: 40 minutos.
PVP: 45 €

• **VISITA EN BARCO DE LA LAGUNA DE VENECIA:**

Paseo en barco privado por la famosa Laguna veneciana donde podremos comprender la estructura de múltiples islas que la componen. Recorreremos el Arsenal de Venecia, los Jardines de la Bienal, la Isla de Santa Elena, los barrios del Cannaregio y del Castello, la Isla de Murano famosa por su artesanía del cristal, la Isla de Burano la Isla de Torcello etc. Regresaremos costearo las Islas de Lido (famosa por albergar el famoso festival de cine) y las islas menores y una copa de vino espumante de la región.

Duración aproximada: 2 horas.
PVP: 40 €

FLORENCIA

• **GALERÍA DE LA ACADEMIA:**

Visita de uno de los más famosos museos florentinos, testigos de su época dorada, el Renacimiento.

En este museo la pieza más famosa y motivo principal de la visita es el famoso David de Miguel Ángel.

Duración aproximada: 2 horas
PVP: 30 €

ROMA

• **MUSEOS VATICANOS Y CAPILLA SIXTINA: ***

El minúsculo Estado Vaticano incrustado en la ciudad de Roma esconde aparte de su maravillosa Plaza de San Pedro con su espectacular Basílica, un tesoro histórico y artístico que guarda para su exposición al público en los famosos Museos Vaticanos. Haremos un recorrido por las principales salas, contemplando las piezas más importantes conservadas en ellas y gracias a las explicaciones del guía podremos saber algo más de la historia del arte y de los tesoros desde la Antigüedad a nuestros días. En este recorrido accederemos a la famosa Capilla Sixtina cuyos techos fueron pintados por Miguel Ángel representando el Juicio Final y que son sin duda uno de los principales atractivos de estas estancias.

Duración aproximada: 2 horas y media.
PVP: 90 €

(*) Nota: no se permite la entrada en las iglesias, Museos Vaticanos y Capilla Sixtina con pantalones cortos, minifalda y los hombros descubiertos

• **ROMA BARROCA:**

Salida en bus hasta Lungotevere Zanardelli (cerca de Plaza Navona). Llegada e inicio de la visita a pie con: Plaza Navona - Panteon (exterior) - Fuente de Trevi y Plaza de España. Tiempo libre y continuación hacia Plaza Venecia y finalización de la visita en Petroselli (cerca de la Boca de la verdad).

Duración aproximada: 4 horas.
PVP: 55 €

• **NÁPOLES Y CAPRI:**

Salimos de Roma dirección sur por la autopista del sol, atravesando la famosa región de los Castelli Romani y atravesando un hermoso paisaje hasta llegar

a la región de Campania cuya capital es Nápoles. Con el guía local haremos un breve recorrido panorámico en bus para acceder al puerto. Luego, tomamos el barco rápido para Capri con un trayecto de unos 45 minutos. Desembarcamos en Capri, y, en el puerto de la Marina Grande, subimos a una lancha motora para breve paseo si las condiciones atmosféricas y marítimas no nos lo impiden. Un minibus nos llevará por una carretera panorámica hasta llegar al centro de Capri, tiempo libre. Almuerzo en un típico restaurante. Por la tarde, un rato libre para comprar los típicos productos de la isla y tomar fotos inolvidables. Regresamos al puerto en funicular y embarcamos de nuevo hacia Nápoles. Desembarque y regreso al hotel. (En algunas ocasiones puede subirse en funicular y volver en minibus.

Duración aproximada: 14 horas.
PVP: 190 €

• **NÁPOLES Y POMPEYA:**

Salimos de Roma dirección sur por la autopista del sol, atravesando la famosa región de los Castelli Romani y atravesando un hermoso paisaje hasta llegar a la región de Campania cuya capital es Nápoles. Al llegar, empezaremos la visita de la ciudad, atravesando el centro histórico, con la Plaza del Plebiscito, el Palacio Real, la Basílica de San Francisco de Paola, el Teatro de S. Carlo, la Galería Umberto I y el imponente Maschio Angioino. Dejamos la ciudad recorriendo el fértil valle del Vesubio y pasando por las poblaciones de Herculano, Torre del Greco y Torre Annunziata, para llegar a Pompeya. Siempre acompañados por nuestro/a guía, iniciaremos el paseo arqueológico en la antigua ciudad (2 horas aprox.). Sepultada bajo una capa de cenizas y lava por una imprevista erupción del Vesubio en el 79 d. C., Pompeya volvió a la luz después de casi 1.700 años y la vida cotidiana de un día cualquiera en la primera época imperial, como por arte de magia, quedó plasmada en sus gestos, en sus secretos y en el pánico de sus últimos momentos.

Duración aproximada: 14 horas.
PVP: 160 €



ALEMANIA

BERLÍN

• ISLA DE LOS MUSEOS:

Visitaremos la isla de los museos, patrimonio de la humanidad de la UNESCO, comenzando por el museo que le dio origen, el Museo Antiguo, uno de los museos más antiguos de Europa que recrea el panteón de Roma como marco para mostrar su colección de obras de arte clásico, continuaremos por el Museo Nuevo, con su colección de arte egipcio y su obra más famosa, el busto de Nefertiti y terminaremos en el Panorama de Pérgamo, donde se exhiben algunas de las obras más importantes del Altar de Pérgamo, obra que dio origen al museo del mismo nombre y que se enmarcan en una obra panorámica impresionante que permite imaginar la grandiosidad de aquella ciudad en la antigüedad.

PVP: 55 €

POTSDAM

Potsdam, entre bosques y lagos, rodeada de palacios y leyendas, ciudad residencia de los Príncipes Electores de Brandeburgo desde el siglo XVII y actualmente Patrimonio cultural de la Humanidad. Sus bellos palacios y jardines que ocupan más de 300 hectáreas son el mejor ejemplo del esplendor del gran Imperio Prusiano. Pasaremos por los jardines del bello palacio Sanssouci, mandado construir por el Rey Federico II, que lo utilizaba como residencia de verano, además destacamos la Orangerie, el Pabellón chino, la Casa del Dragón, el Molino viejo, el Barrio Holandés. Veremos el Puente de los espías. Durante la visita descubriremos las historias que se esconden detrás de las fachadas y de la trascendental Conferencia de Potsdam en la que se definió el nuevo mapa geopolítico posterior a la segunda guerra mundial.

Duración aproximada: 5 horas.

PVP: 50 €

MUNICH

• CASTILLO DE NEUSCHWANSTEIN:

La ciudad de Füssen está situada a los pies de los Alpes, enmarcada por uno de los entornos naturales más impresionantes del mundo. Allí se encuentra el castillo de Neuschwanstein, que fue construido en el siglo XIX por el famoso rey “loco” Luis II de Baviera, un hombre embriagado por el mito y que se convirtió en una leyenda. Muchos reconocerán rápidamente las trémulas torres blancas del castillo entre las nubes, que son la inspiración del castillo de la bella durmiente de Disney; además, es también famoso como el castillo de Chitty Chitty Bang Bang. Visitarlo es adentrarse en un cuento de hadas. Su guía le irá explicando la cautivadora historia del famoso y trágico reinado del rey Luis, de su turbulenta época y de la obsesión que lo llevó a construir su castillo de fantasía en las montañas que, finalmente, acabó con él.

Duración aproximada: 5 horas.

Solo visita:

PVP: 30 €

Con comida:

PVP: 65 €

• CENA EN CERVECERÍA:

Disfrutaremos de un menú típico bávaro incluyendo el famoso codillo asado y para digerirlo qué mejor que un litro de cerveza, la misma que corre a raudales en la mundialmente conocida Oktoberfest. La música de las bandas folklóricas que animan la cerveza nos terminará de transportar a una de las citas lúdicas más conocidas de Europa.

Duración aproximada: 3 horas.

PVP: 35 €

REPUBLICA CHECA

PRAGA

• KARLOVY VARY CON ALMUERZO:

Excursión atravesando los campos de lúpulo que

dan origen a la famosa cerveza checa tipo Pilsen hasta llegar a las montañas donde se ubica la famosa ciudad balneario de Karlovy Vary (Karlsbad en alemán) recorrido por la ciudad viendo sus fuentes de agua a diferentes temperaturas, sus elegantes hoteles y edificios históricos. Almorzaremos en uno de los restaurantes de la localidad.

Duración aproximada: 8 horas.

PVP: 65 €

• VISITA ARTÍSTICA AL BARRIO DEL CASTILLO:

Recorrido a pie por el famoso barrio del Castillo de Praga, donde disfrutaremos de sus vistas, de su arquitectura y encanto, conoceremos la catedral de San Vito (entrada incluida) y la famosa callejuela del oro (entrada incluida), basílica de San Jorge (entrada incluida) y palacio real antiguo (entrada incluida).

Duración aproximada: 2,5 horas.

PVP: 50 €

• VISITA BARRIO JUDIO:

PVP: 45 €

HUNGRIA

BUDAPEST

• CENA ZÍNGARA:

Nos trasladaremos a un restaurante tradicional en las afueras de Buda donde se realizará una velada con platos exquisitos de la cocina húngara incluyendo el famoso Gulasch. Mientras disfrutaremos de un espectáculo folklórico de bailes de distintas regiones de Hungría y escucharemos las famosas Czardas o danzas zingaras.

Duración aproximada: 3 horas.

PVP: 60 €

• PASEO EN BARCO CON CENA:

Daremos un paseo en barco por el Danubio y tendrán oportunidad de disfrutar de la belleza de los



monumentos iluminados en sus orillas. Veremos desde el río sus majestuosos puentes y degustaremos la cena compuesta por Plato principal, postre y bebida incluida.

Duración aproximada: 2,5 horas.

PVP: 70 €

AUSTRIA

VIENA

• BELVEDERE + SCHÖNBRUNN: (PALACIOS VIE-NESES):

Iniciaremos nuestra excursión en el bello palacio Belvedere, caminando en sus jardines barrocos (visita exterior). Finalmente nos dirigimos al Palacio de Schönbrunn, residencia de verano de la familia Imperial, conocido como el palacio de Sisi Emperatriz donde admiraremos los aposentos y salones. Un paseo por los grandiosos jardines nos dará una idea de la magnitud de este palacio.

Duración aproximada: 3 horas.

PVP: 55 €

• AUSTRIAN DINNER SHOW EN EL AYUNTAMIENTO DE VIENA:

Uno de los lugares más representativos de la ciudad es el famoso restaurante Rathauskeller (En el Ayuntamiento de Viena) y es allí donde podrán disfrutar de una velada musical presentada por el acogedor "Austrian Dinner Show Ensemble". Los alegres sonidos de los Alpes, las más bellas operetas de Salzburgo, los ritmos vertiginosos de la Polka y por supuesto los famosos Valses Vieneses. Déjense encantar por los excelentes músicos, cantantes y bailarines que presentarán los tesoros musicales austriacos. La cena incluye 3 platos sin bebidas.

Duración aproximada: 3 horas.

PVP €: 80 €

POLONIA

CRACOVIA

• AUSCHWITZ:

Antiguo campo de concentración, el mayor de todos, recuerdo del terror nazi durante la II Guerra Mundial, donde murieron 3 millones de personas, hoy en día es el museo nacional Auschwitz-Birkenau que 1979 fue inscrito en la lista de la UNESCO como Patrimonio de la Humanidad y es uno de los más visitados lugares turísticos en Polonia.

Duración aproximada: 6 horas.

PVP: 70 €

• MINAS DE SAL DE WIELICKA:

Las minas de sal activas más antiguas del mundo. Conjunto artístico excavado en sal, creado por numerosas generaciones de mineros polacos. Reconocidas como Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO y explotadas desde el siglo XIII, eran tan valiosas que fueron fortificadas en el siglo XIV. Las maravillosas salas, dependencias, capillas, los lagos subterráneos, los laberintos y estatuas hechas de cristal de sal en la Edad Media, están unidas por 120 kilómetros de galerías excavadas a 9 niveles que alcanzan 137 metros de profundidad.

Duración aproximada: 2 horas

PVP: 55 €

SUIZA

• VISITA DE GINEBRA:

Descubre Ginebra, una de las ciudades más verdes de Europa, con esta visita guiada. Explora la segunda ciudad más popular de Suiza y conoce la sede europea de las Naciones Unidas. Primero, tras subir al autobús, verás la zona internacional y las orillas del lago. Si el tiempo lo permite, harás el recorrido guiado a pie. Podrás admirar las calles empedradas

del centro histórico y el emblemático reloj de flores, un símbolo que representa a los relojeros de la ciudad y el amor por la naturaleza. Pasarás por la fuente Jet d'Eau, así que no olvides hacer fotos de su impresionante chorro. Además, podrás ver la catedral de San Pedro y la plaza Bourg-de-four, donde se encontraba el antiguo mercado, y el antiguo arsenal. Descubrirás más sobre la importancia de la ciudad como centro diplomático y financiero y sobre su historia.

Duración aproximada: 2 horas

PVP: 35 €

• VISITA DE LUCERNA:

Agradable paseo guiado por la preciosa ciudad de Lucerna. Conocida por su arquitectura medieval bien conservada, se ubica en medio de las montañas nevadas del lago de Lucerna. La colorida Altstadt (Ciudad Antigua). A orillas del Lago de los Cuatro Cantones, la ciudad de Lucerna tiene sus orígenes a finales del siglo XII, y actualmente sus calles y edificios, muchos de origen medieval, conforman un conjunto de gran belleza y con gran encanto.

Duración aproximada: 1 hora

PVP: 25 €

• VISITA DE ZURICH:

Recorremos los principales atractivos de este centro económico y financiera de Suiza, situada al norte del lago que de le da su nombre. Sus calles comerciales, su centro histórico con el Palacio de la Ópera.

Duración aproximada: 1 hora

PVP: 25 €

El guía acompañante decidirá, según cuestiones operativas, las excursiones que se ofrecerán en cada destino. Los precios son por persona y pueden variar si no hubiese un mínimo de pasajeros suficiente, por alteración de precios de entradas, guías locales, transporte o subidas de costes en general.



VIAJAR CON MAPAPLUS

SALIDAS GARANTIZADAS

Nuestra programación cuenta con salidas garantizadas y reserva inmediata "on line". Desde que se solicita la reserva, siempre con confirmación inmediata, y se hace el depósito correspondiente la reserva y el circuito quedan totalmente garantizados.

PAQUETE PLUS

En la mayoría de nuestros Circuitos ofrecemos un paquete incluyendo almuerzos o cenas y visitas o excursiones extras a un precio muy ajustado. En el Paquete Plus se incluyen aquellas visitas o excursiones que se consideran más interesantes, así como almuerzos o cenas en restaurantes locales que te permitirán disfrutar de platos de gastronomía local que son una parte importante de la cultura de cada país. La inmensa mayoría de las comidas o cenas incluidas en el Paquete Plus han sido previstas en restaurantes y seleccionados los menús para que en su viaje pueda disfrutar de los platos típicos en cada país, ya sea la paella en España, la buena pasta italiana, o las salchichas centro-europeas. Con el Paquete Plus subirá a la Torre Eiffel en París, pasará en barco por el Sena, visitará Marken y Volendam en Holanda, conocerá el Balneario de Karlovy Vary en la República Checa, pasará por los canales venecianos en una típica góndola, se admirará con los murales de la Capilla Sixtina en el Vaticano. En cada uno de los programas del Catálogo Mapa Plus podrá encontrar la opción del Paquete Plus, indicándole en cada caso con detalle las comidas o cenas, así como las excursiones y visitas incluidos en cada opción. Si desea informarse de los menús previstos en cada comida o cena, no deje de visitar nuestra página web www.mapaplus.com donde encontrará toda la información. Además, el guía acompañante ofrecerá durante la ruta alguna otra visita o excursión opcional que consideramos igualmente interesantes para el viajero y te permitirá aprovechar mejor los días o tardes libres en las ciudades.

HOTELES SELECCIONADOS

Hemos seleccionado una categoría de hoteles que en la mayoría de las ciudades corresponde a Hoteles de 4 Estrellas y que ofrecemos en nuestros circuitos como Categoría Superior. En la casi totalidad de nuestros circuitos le ofrecemos igualmente la Categoría Confort, que básicamente corresponde a Hoteles de Categoría 3 y 4 Estrellas. En ambos casos se han tenido muy en cuenta las instalaciones y facilidades de que el hotel dispone para el mayor confort del pasajero así como su conveniente ubicación en la ciudad y su cercanía al centro o buenas conexiones de transporte público. Además en muchos circuitos existe una tercera categoría,

Premium, para aquellos viajeros que deseen un hotel más céntrico para mejorar su experiencia.

VISITAS Y EXCURSIONES

En la mayoría de las ciudades visitadas durante el circuito se ha incluido la visita panorámica de la ciudad tal como se indica en cada itinerario. Las visitas no incluyen acceso ni entradas a monumentos excepto en aquellos casos en que así se especifique. Para ayudar a aprovechar su estancia estas visitas acabarán habitualmente en un punto céntrico de la ciudad. Hay que tener en cuenta, que algunos programas no admiten niños pequeños por características del mismo: el silencio en la mayoría de los monumentos, museos e iglesias..

- Circuitos que incluyen Rusia no admiten niños menores de 3 años

- Circuitos que incluyen Tierra Santa no incluyen niños menores de 5 años

Todas las visitas programadas son conducidas por guías locales.

NOCHES ADICIONALES

En la mayoría de ciudades de entrada y salida de Europa, el pasajero tiene la opción de solicitar noches adicionales de acuerdo con los precios que se indican en el cuadro en la este catálogo. Se podrán agregar hasta un máximo de dos noches ya sea al inicio o al final del viaje. Todas ellas con confirmación inmediata vía online. Revisa siempre la página de suplementos, página 18.

TRASLADOS DE ENTRADA Y SALIDA

En nuestros programas generalmente siempre están incluidos los traslados desde el aeropuerto o estación al hotel al inicio e igualmente del hotel al aeropuerto o estación al fin del circuito. En aquellos casos en que expresamente se mencione que el traslado de llegada o salida no estuviera incluido en el precio del tour, se ofrecerá la posibilidad de solicitar el servicio mediante un pequeño suplemento en el precio. En aquellos casos en que se soliciten noches adicionales, sean pre o post tour, el traslado de salida o llegada estará igualmente incluido sin cargo adicional, siempre que las noches adicionales hayan sido reservadas a través de Mapaplus.* En los traslados de llegada en particular, y en aquellos casos en que debido a retrasos superiores a una hora en la llegada del avión o que por haber perdido la conexión prevista la llegada se hubiera realizado en vuelo u horario distinto al previsto inicialmente, el pasajero deberá trasladarse por su cuenta al hotel. Conviene sin embargo en estos casos tratar de contactar con nuestro teléfono de emergencias o con nuestra oficina corresponsal en la ciudad de llegada, para tratar en lo posible de proporcionar el servicio, siempre



que la información hubiera sido facilitada al menos con más de 48 horas hábiles antes de la llegada a Europa. Por ello es muy recomendable que el pasajero esté siempre en conocimiento del teléfono de emergencias así como del teléfono de nuestra oficina corresponsal en la ciudad de llegada, así como el nombre y dirección del hotel asignado para su primera estancia en Europa. (Nota importante: Los encuentros en llegadas a la ciudad de Londres en sus aeropuertos de Heathrow y Gatwick serán siempre 1 hora y media tras el aterrizaje del avión). Los traslados estarán siempre incluidos cuando los vuelos de llegada sean desde y a los aeropuertos previstos, y en horas normales de operación (entre las 7 y las 21 Horas). Cuando el pasajero este utilizando otro aeropuerto distinto al usualmente utilizado deberá abonar un suplemento tal como se indica en la página 18. * Revisar excepciones en página 18.

GUÍAS ACOMPAÑANTES Y GUÍAS LOCALES

Los guías acompañantes les atenderán durante el transcurso de todo el recorrido en bus, no estando por tanto prevista su asistencia en los recorridos en avión o tren más que en casos excepcionales. Durante las visitas diurnas o nocturnas de ciudad un guía local dará las explicaciones pertinentes con la garantía de su especialización y su alto nivel de conocimientos. Cuando el número de pasajeros en un circuito fuera inferior a 15 personas la organización podrá optar porque el circuito sea acompañado únicamente por un chofer experto, que con sus conocimientos y experiencia en el acompañamiento de pequeños grupos garantiza la perfecta realización de todos los servicios del tour. En algunas salidas de cada circuito el guía acompañante será bilingüe en idiomas español y portugués. En los circuitos por España y Portugal, el guía acompañante y los guías locales podrán igualmente en algunas ocasiones impartir explicaciones en idioma inglés. En muchos circuitos, los pasajeros están entrando el día que aun no está el guía en la ciudad, por lo que siempre en el lobby estará la información y horario de las actividades que pueda tener el pasajero para su comodidad.

LLEGADA DE PASAJEROS A DESTINO

En muchos circuitos, los pasajeros están entrando el día que aun no está el guía en la ciudad, por lo que siempre en el lobby estará la información y horario de las actividades que pueda tener el pasajero (iluminadas, cenas, etc) para su comodidad.

DESCUENTOS

Descuentos no acumulables entre si, ni con otros descuentos o promociones.

NOTA IMPORTANTE: Estos descuentos no aplican sobre programas Europa para Dos ni en programas de Suiza, Bálticos, Rumanía, Bulgaria, Grecia, Turquía, Marruecos y todos los programas de Medio Oriente.

-5% RESERVA ANTICIPADA

Todas las reservas que se realicen en firme al menos con 90 días de anticipación a la fecha de salida tendrán un descuento del 5% por persona sobre el precio básico del tour, para salidas comprendidas entre el 1 de Noviembre 2025 y el 31 de Marzo de 2026, excepto salidas que incluyan Navidad y/o fin de año y/o Semana Santa. No tienen descuento los suplementos ya sean de habitación individual o Paquete Plus.

-5% MAYORES DE 65 AÑOS

Las personas Mayores de 65 años podrán solicitar un descuento del 5% sobre el precio básico del tour. El descuento no aplica sobre los suplementos de habitación individual o Paquete Plus. El solicitante deberá acreditar mediante el envío de una fotocopia del pasaporte ser acreedor a este descuento por mayor de 65 años.

-80% NIÑOS Y MENORES DE EDAD

Los niños de hasta 4 años cumplidos podrán viajar con derecho a asiento y servicios (excepto hoteles) pagando únicamente el 20% del precio básico del tour y alojándose en los hoteles al menos con dos adultos en la misma habitación, solicitando la cuna correspondiente. Los gastos en que pudiera incurrirse en cada hotel por el alojamiento del menor deberán ser abonados directamente en cada hotel a la salida por el cliente. Si en el tour está incluido algún trayecto en avión, tren o barco, el coste de este transporte deberá ser independientemente liquidado independientemente del precio del circuito.

-25% MENORES DE 5 A 12 AÑOS

Siempre y cuando se alojen en habitación triple al menos con 2 adultos tendrán un descuento especial sobre el precio básico del tour del 25%.

-10% TERCERA PERSONA EN HABITACIÓN TRIPLE

Los adultos entre 13 y 65 años viajando en habitación triple con otros dos adultos tendrán un descuento especial del 10% sobre el precio básico del tour solamente para la tercera persona.

-5% FAMILIAS DE 6 O MÁS MIEMBROS

Para grupos o familias a partir de 6 miembros, siempre que tomen los mismos servicios, traslados de entrada/salida y extras, se aplicará hasta un 5% de descuento por persona, previa consulta con el equipo Mapaplus.



A los efectos de las presentes Condiciones Generales, el programa folleto es el documento informativo al que éstas se incorporan. El programa es la descripción del viaje contenida en el folleto que constituye el objeto del contrato. La información sobre el programa contenida en el folleto es vinculante para el organizador o detallista, salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- a) Que los cambios en dicha información se hayan comunicado claramente por escrito.
- b) Que se produzcan posteriormente modificaciones.

1. Regulación jurídica aplicable.

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre (BOE 287 de 30.11) y demás disposiciones vigentes y concordantes. Las presentes Condiciones Generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de viajes combinados cuyo objeto sean los programas/ofertas contenidos en el programa/folleto y obligan a las partes, con las condiciones particulares que se pacten en el contrato o que consten en la documentación del viaje facilitada simultáneamente a la suscripción del contrato.

2. Organización.

La organización de estos viajes combinados ha sido realizada por MAPAGROUP TRAVEL S.L. C.I.F. B-86871183 con domicilio social en C/ Majonia, 2, 28043 Madrid, Titulo/Licencia C.I.C.MA. 3022.

3. Precio.

3.1. El precio del Viaje Combinado incluye:

- a) El transporte, cuando este servicio esté incluido en el programa contratado, con el tipo de transporte, características y categoría

que se indican en el programa.

- b) El alojamiento, cuando este servicio esté incluido en el programa, en el establecimiento y con el régimen alimenticio que figura en el programa.

- c) Los impuestos indirectos —Impuesto sobre el Valor Añadido—, cuando sean aplicables.

- d) La asistencia técnica durante el viaje, cuando este servicio esté específicamente incluido en el programa en bus y siempre que en el circuito concurren al menos 20 pasajeros. Con menos de 20 pasajeros en el bus el organizador podrá optar por enviar el bus con un chófer experto únicamente.

- e) En los circuitos en avión la asistencia será siempre local. En aquellos circuitos en los que se incluyen vuelos internos, se debe tener en cuenta la franquicia de equipaje facturado y de mano que se acepta en los vuelos según estipule cada compañía aérea. Siendo responsabilidad del pasajero el pago por exceso de equipaje o no cumplir con la normativa.

3.2. Revisión de precios / Tasa de Cambio.

El precio del viaje ha sido calculado en base a los tipos de cambio, tarifas de transporte, costes del carburante y tasas e impuestos aplicables en la fecha de edición del programa o de las posteriores que, en su caso, se hayan hecho públicas de forma impresa. Cualquier variación del precio de los citados elementos superiores a un 5%, podrá dar lugar a la revisión del precio final del viaje en los importes estrictos de las variaciones de precio aludidas. Estas modificaciones serán notificadas por escrito o por cualquier medio que permita tener constancia de la comunicación efectuada, pudiendo, cuando la modificación efectuada sea significativa, desistir

del viaje sin penalización alguna, o aceptar la modificación del precio. En ningún caso, se revisará al alza en los 20 días anteriores a la fecha de salida del viaje, respecto de reservas ya realizadas y pagadas. Este posible suplemento o variación en el precio final, debido a las fluctuaciones en el cambio de dólar respecto al Euro, serán facturados bajo el concepto de Tasa de Cambio.

3.3. Ofertas especiales.

Cuando se realice la contratación del viaje como consecuencia de ofertas especiales, de última hora o equivalentes, a precio distinto del expresado en el programa, los servicios comprendidos en el precio son únicamente aquellos que se especifican detalladamente en la oferta.

3.4. Exclusiones.

3.4.1. El precio del Viaje no incluye: Visados, tasas de aeropuerto, tasa de cambio y/o tasas de entrada y salida, las tasas e impuestos de los establecimientos hoteleros que se cobran por las autoridades locales en determinadas ciudades, certificados de vacunación, "extras" tales como cafés, vinos, licores, aguas minerales, regímenes alimenticios especiales —ni siquiera en los supuestos de pensión completa, salvo que expresamente se pacte otra cosa, lavado y planchado de ropa, servicios de hotel opcionales, y en general, cualquier otro servicio que no figure expresamente en el apartado "El precio del viaje incluye" o no conste específicamente detallado en el programa.

3.4.2. Excursiones o visitas facultativas. Los horarios y los itinerarios de las excursiones pueden estar sujetos a variaciones debido a circunstancias externas (como por ejemplo: condiciones atmosféricas o climáticas, paros o huelgas, retraso del transporte u otro) o a exigencias operativas

de los proveedores de los servicios.

En el caso de excursiones o visitas facultativas u opcionales no contratadas en origen, debe tenerse presente que no forman parte del programa. Dichas excursiones serán ofrecidas al consumidor con sus condiciones específicas y precio definitivo de forma independiente, no garantizándose hasta el momento de la posible realización de las mismas, la cancelación de estas, con menos de 48 horas antes del inicio de la misma, conlleva unos gastos de cancelación que ascenden al 100% del coste, salvo que se indique expresamente algo distinto. En la mayoría de los programas incluidos en este catálogo se ofrece al consumidor la posibilidad de opcionalmente comprar un paquete de excursiones, visitas y comidas que se ha denominado paquete Plus, cuyo precio y contenido varía en función del programa. Todos los servicios incluidos como tales dentro del Paquete Plus serán prestados exclusivamente a los pasajeros que hayan contratado este paquete. Aquellos pasajeros que no habiéndolo contratado en origen solicitarán hacerlo una vez iniciado el viaje deberán ponerlo en conocimiento del guía acompañante y liquidar su importe personalmente, si hubiera disponibilidad.

3.4.3. Propinas.

Dentro del precio del viaje combinado tampoco están incluidas las propinas, excepto las indicadas en el folleto. En el caso de los cruceros, en el precio del viaje no está incluida una aportación complementaria que usualmente, aunque de forma errónea, suele denominarse propina, su nombre adecuado es cuota de servicio, cuyo importe está en función de la duración del viaje y que tiene como único destinatario al personal de servicio, respecto de la cual al inicio del viaje se advierte al cliente que debe asumir el compromiso de entregar a la finalización del viaje.

4. Forma de Pago. Inscripciones y reembolsos.

En el acto de la inscripción, la Agencia podrá requerir un anticipo entre el 20 y el 40% del importe total del viaje, expidiendo el correspondiente recibo. El importe restante deberá abonarse contra la entrega de los bonos o documentación del viaje, que deberá realizarse al menos quince días antes de la fecha de salida, o como se acuerde. De no procederse al pago del precio total del viaje en las condiciones señaladas, se entenderá que el consumidor desiste el viaje solicitado, siéndole de aplicación las condiciones previstas en el apartado siguiente.

5. Desistimiento del Consumidor, Cesiones y Cancelación del viaje por no alcanzar el número de personas inscritas el mínimo previsto.

En todo momento el usuario o consumidor puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del anticipo o depósito realizado, pero deberá indemnizar a la Agencia a partir de las 24 horas desde la reserva por los conceptos que a continuación se indican:

- a) En el caso de servicios FIT: La totalidad de los gastos de gestión facturados por MAPAPLUS serán de 40 USD por expediente, más los gastos de anulación, si se hubieran producido estos últimos.

- b) En el caso de circuitos.

1) Los gastos de gestión facturados por MAPAPLUS serán de 40 USD por expediente más los gastos de anulación si los hubiese, cuando se produzcan con menos de 30 días.

2) Una penalización consistente en el 10% del total del viaje si el desistimiento se produce con más de siete días y menos de quince de antelación a la fecha de comienzo del viaje; el 25% entre los días 3 y



6, y el 100% dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida. Todo ello, salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.

No se entenderán como causas eximientes, las circunstancias personales del consumidor. El consumidor del viaje combinado podrá ceder su reserva a una tercera persona, solicitándolo por escrito con treinta días de antelación a la fecha de inicio del viaje. El cesionario tendrá que reunir los mismos requisitos que tenía el cedente, exigidos con carácter general para el viaje, y ambos responderán solidariamente ante la Agencia de Viajes del pago del precio del viaje y de los gastos adicionales justificados de la cesión.

En los casos que el Organizador condicione, y así lo especifique expresamente, la viabilidad de la oferta de viaje combinado a contar con un mínimo de participantes (16 personas en viajes de autocar y aéreos) y por no alcanzarse ese número, se produzca la anulación del viaje, el usuario tendrá derecho exclusivamente al reembolso del total del precio o de las cantidades anticipadas, sin que pueda reclamar cantidad alguna en concepto de indemnización, siempre y cuando la Agencia se lo haya notificado por escrito con un mínimo de diez días de antelación a la fecha prevista de inicio del viaje.

El viaje combinado de **Cruceros por el Mar Egeo** y algunos otros productos identificados a continuación, están sujetos a condiciones económicas especiales de contratación que exigen significativas previsiones, de flete y avituallamientos por lo que al pasajero que desista del contrato se le adeudarán los gastos de gestión de 40 USD por expediente, la cuota de inscripción si estuviera prevista y, en concepto de gastos de anulación y penalización, los importes indicados a seguidamente para cada proveedor:

- Desde fecha de reserva hasta 60 días antes de la salida: 150 USD por persona.
- De 59 a 45 días de antelación a la salida 25% del importe total.
- De 44 a 30 días de antelación a la salida 50% del importe total.
- De 29 a 0 días de antelación a la salida 100% del importe total.
- De no presentarse a la salida, el consumidor y usuario o hacerlo sin tener la documentación necesaria para iniciar el viaje, (pasaportes, visados, vacunaciones) está obligado al pago del importe total del viaje, aportando, en su caso, las cantidades pendientes de pago si las hubiere.

Europa Mediterránea en Circuitos con crucero por el Egeo: aplica las mismas condiciones de cancelación.

Se aplican condiciones especiales de contratación a los gastos de anulación de:

Los Programas de Grandes Viajes están sometidos igualmente a condiciones especiales de contratación a efectos de gastos de anulación del orden del siguiente detalle:

- 60-45 días antes de la salida = 15% de gastos
- 45-30 días antes de la salida = 50% de gastos
- 29-0 días antes de la salida = 100% de gastos

Condiciones especiales de contratación a Europa para Dos y otros circuitos europeos o de Medio Oriente y/o Norte de África

Los gastos de cancelación por anulación de nuestros Circuitos y Mini circuitos están del mismo modo sometidos a condiciones especiales de contratación, Inglaterra, Escocia e Irlanda, Puglia, circuitos de Europa Central con Polonia, Alemania, Suiza, Países Nórdicos, Bálticos, Mediterráneo, Marruecos, Europa para dos y todos los circuitos de Oriente Medio en relación con

la fecha prevista de llegada de los clientes son de:

- 30-21 días antes de la salida = 25% de gastos
- 20-15 días antes de la salida = 50% de gastos
- 14-07 días antes de la salida = 75% de gastos
- Menos de 7 días antes de la salida = 100% de gastos.

Recomendamos solicitar siempre información concreta sobre los gastos y penalizaciones que afecten al viaje concreto reservado para alguno de estos destinos, así como, la conveniencia de suscribir el Seguro Opcional que incluye una cobertura para el riesgo de gastos de cancelación.

6. Alteraciones.

La Agencia de Viajes se compromete a facilitar a sus clientes la totalidad de los servicios contenidos en el programa con las condiciones y características estipuladas, todo ello de acuerdo con los siguientes extremos:

a) En el supuesto de que, antes de la salida del viaje, el Organizador se vea obligado a modificar de manera significativa algún elemento esencial del viaje, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor, a través del respectivo detallista. Todos los reembolsos que sean procedentes por cualquier concepto se formalizarán siempre a través de la Agencia, no efectuándose devolución alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el cliente.

b) En tal supuesto, y salvo que las partes convengan otra cosa el consumidor podrá optar entre anular el viaje, sin penalización alguna o aceptar una modificación y su repercusión en el precio. El cliente deberá comunicar la decisión que adopte al Detallista o, en su caso, al Organizador dentro de los tres días siguientes a ser notificado de la

modificación. En el supuesto de que el cliente no notifique su decisión en los términos indicados, se entenderá que opta por la anulación del viaje sin penalización alguna.

c) En el supuesto de que el cliente opte por anular el viaje, al amparo de lo previsto en el apartado b), o de que el Organizador cancele el viaje combinado antes de la fecha de salida acordada, por cualquier motivo que no sea imputable al consumidor, éste tendrá derecho, desde el momento en que se produzca la resolución al reembolso de todas las cantidades pagadas, con arreglo al mismo, o bien a la realización de otro viaje combinado de calidad equivalente o superior, siempre que el Organizador pueda proponérselo. En el supuesto de que el viaje ofrecido fuera de calidad inferior, el Organizador deberá reembolsar al consumidor, cuando proceda, en función de las cantidades ya desembolsadas, la diferencia de precio. Este mismo derecho corresponderá al consumidor que no obtuviese confirmación de la reserva en los términos estipulados.

d) En el caso de que, después de la salida del viaje, el Organizador no suministre o compruebe que no puede suministrar una parte importante de los servicios previstos en el contrato, adoptará las soluciones adecuadas para la continuación del viaje organizado, sin suplemento alguno de precio para el consumidor, y, en su caso, abonará a este último el importe de la diferencia entre las prestaciones previstas y las suministradas. Si el consumidor continúa el viaje con las soluciones dadas por el Organizador, se considera que acepta tácitamente dichas propuestas.

e) Si las soluciones adoptadas por el Organizador fueran inviables o el consumidor no las aceptase por motivos razonables, aquél deberá facilitar a éste, sin suplemento alguno de precio, un medio de trans-

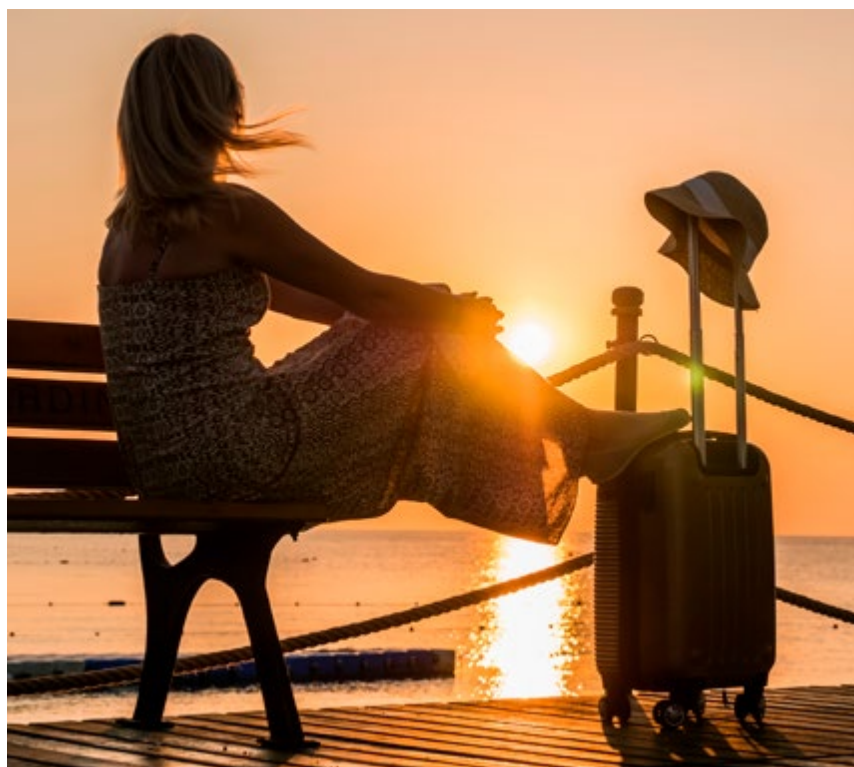
porte equivalente al utilizado en el viaje para regresar al lugar de salida o a cualquier otro que ambos hayan convenido.

f) En caso de reclamación, el detallista o, en su caso, el organizador deberá obrar con diligencia para hallar soluciones adecuadas.

g) En ningún caso, todo aquello no incluido en el contrato de viaje combinado (como por ejemplo, billetes de transporte desde el lugar de origen del pasajero hasta el lugar de salida del viaje, o viceversa, reservas de hotel en días previos o posteriores al viaje, etc.) será responsabilidad del Organizador, no existiendo obligación de indemnizar por esos posibles gastos de servicios independientes.

h) Si los traslados/asistencia del hotel – aeropuerto o viceversa u otros similares, incluidos en la oferta, no se cumplieren, fundamentalmente por causas ajenas al transferista y no imputables al Organizador, éste reembolsará el importe del transporte alternativo utilizado por el cliente en el desplazamiento, previa presentación del recibo o factura correspondiente.

i) La mayoría de nuestros circuitos no incluyen los transportes aéreos de ida y vuelta por lo que MAPA-PLUS no se hace responsable de poder proporcionar la totalidad de los servicios si no recibe la información de dichos vuelos, cuando menos, 10 días antes de la prestación del primer traslado de llegada. En referencia a cambios de última hora no garantizamos el servicio si la modificación se produce dentro de las 48 horas antes de la llegada. En este mismo sentido, MAPA-PLUS no se responsabiliza de la pérdida de servicios motivada por retrasos o cancelaciones aéreas que no hayan sido comunicadas a tiempo de reestructurar los servicios del viaje en los términos del punto 6º de la página 6 de nuestro folleto.



Cuando un vuelo reservado de llegada tenga previsto su aterrizaje más tarde de las 15:00 horas no podemos garantizar los servicios de ese día como iluminaciones, barcos, cenas etc. en las ciudades donde hay servicios el día de llegada como son en Madrid, París, Roma, Venecia, siendo este listado a título meramente enunciativo no limitativo y por lo tanto, los servicios de ese día pueden perderse sin derecho a reembolso.

7. Obligación del Consumidor de comunicar todo incumplimiento en la ejecución del contrato.

El consumidor está obligado a comunicar todo incumplimiento en la ejecución del contrato –Preferentemente “in situ” o, en otro caso, a la mayor brevedad posible– por escrito o en cualquier otra forma en que quede constancia, al organizador o al detallista y, en su caso, al prestador del servicio de que se trate. En el caso de que las soluciones arbitradas por la Agencia –Organizador o Detallista– no sean satisfactorias para el consumidor, éste dispondrá del plazo de un mes para reclamar ante la Agencia detallista o el organizador, siempre a través de aquella. La Agencia detallista o el organizador dispondrán de cuarenta y cinco días naturales para dar respuesta a la reclamación planteada por el consumidor; plazo que comenzará a contarse a partir del día siguiente a la presentación de la reclamación ante la Agencia Detallista.

8. Responsabilidad.

8.1. General.

La agencia de Viajes Organizadora y la Detallista vendedora final del viaje combinado responderán frente al consumidor, en función de las obligaciones que les correspondan por su ámbito respectivo de gestión del viaje combinado, del correcto cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, con independencia de que éstas las deban ejecutar ellos mismos u otros pres-

tadores de servicios, y sin perjuicio del derecho de los Organizadores y Detallistas a actuar contra dichos prestadores de servicios. El organizador manifiesta que asume las funciones de organización y ejecución del viaje. Los Organizadores y detallistas de viajes combinados responderán a los daños sufridos por el consumidor como consecuencia de la no ejecución o ejecución deficiente del contrato. Dicha responsabilidad cesará cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

a) Que los defectos observados en la ejecución sean imputables al consumidor.

b) Que dichos efectos sean imputables a un tercero ajeno al suministro de las prestaciones y revistan un carácter imprevisible o insuperable.

c) Que los defectos aludidos se deban a motivos de fuerza mayor, entendiéndose por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida.

d) Que los defectos se deban a un acontecimiento que el Detallista o, en su caso, el Organizador, a pesar de haber puesto toda la diligencia necesaria, no podía prever ni superar. No obstante, en los supuestos de exclusión de responsabilidad por darse alguna de las circunstancias prevista en los párrafos b, c y d el organizador y el detallista estarán obligados a prestar la necesaria asistencia al consumidor que se encuentre en dificultades.

8.2. Límites al resarcimiento por daños.

En cuanto al límite por los daños que resulten por el incumplimiento o de la mala ejecución de las prestaciones incluidas en el viaje combinado, se estará a lo dispuesto en los

Convenios Internacionales sobre la materia. Por los que se refiere a los daños que no sean corporales, éstos deberán ser siempre acreditados por el consumidor. En ningún caso la Agencia se responsabiliza de los gastos de alojamiento, manutención, transportes y otros que se originen por causas de fuerza mayor. Cuando el viaje se efectúe en autocares, “vans”, limusinas o similares contratadas por la Agencia Organizadora directa o indirectamente, y ocurra un accidente, cualquiera que sea el país donde se produzca, el consumidor habrá de presentar la pertinente reclamación contra la entidad transportista en el respectivo país, a fin de salvaguardar, en su caso, la indemnización del seguro de ésta, siendo auxiliado y asesorado gratuitamente en sus gestiones por la Agencia Organizadora.

9. Delimitación de los servicios del viaje combinado.

9.1. Viajes en avión. Presentación en el aeropuerto.

En los viajes en avión, la presentación en el aeropuerto se efectuará con un mínimo de antelación de dos horas sobre el horario oficial de salida, y en todo caso se seguirán estrictamente las recomendaciones específicas que indique la documentación del viaje facilitada al suscribir el contrato. En la contratación de servicios sueltos, se recomienda que el cliente reconfirme con cuarenta y ocho horas de antelación los horarios de salida de los vuelos.

9.2. Hoteles.

9.2.1. General.

La calidad y contenido de los servicios prestados por el hotel vendrá determinada por la categoría turística oficial, si la hubiere, asignada por el órgano competente de su país. En algún caso se facilitará en el folleto información de la categoría de los hoteles, aunque ésta no sea la vigente en el país concreto, con el fin de que el cliente

pueda orientarse más fácilmente sobre los servicios y categorías de los establecimientos, en el conocimiento siempre de que tal clasificación tan sólo responde a una valoración realizada por el Organizador. Dada la vigente legislación al respecto (que establece sólo la existencia de habitaciones individuales y dobles, permitiendo que en algunas de estas últimas pueda habilitarse una tercera cama), se estimará siempre que la utilización de la tercera cama se hace con el conocimiento y consentimiento de las personas que ocupan la habitación. Esta tácita estimación deriva de la circunstancia cierta de haber sido advertidos previamente, así como de figurar reflejada la habitación como triple en todos los impresos. El horario habitual para la entrada y en los hoteles está en función del primer y último servicio que el usuario vaya a utilizar. Como norma general y salvo que expresamente se pacte otra cosa en el contrato, las habitaciones podrán ser utilizadas a partir de las 14 horas del día de llegada y deberán quedar libres antes de las 12 horas del día de salida. Cuando el servicio contratado no incluya el acompañamiento permanente de guía y en el supuesto de que el usuario prevea su llegada al hotel reservado en fechas u horas distintas, es conveniente, para evitar problemas y malas interpretaciones, comunicarlo a la Agencia. El servicio de alojamiento implicará que la habitación esté disponible en la noche correspondiente, entendiéndose prestado con independencia de que, por circunstancias propias del viaje combinado, el horario de entrada en el mismo se produzca más tarde de lo inicialmente previsto.

9.2.2. Otros servicios.

En los vuelos cuya llegada al punto de destino se realice después de las 12,00 horas, el primer servicio de hotel, cuando esté incluido en la oferta del programa/folleto será

el alojamiento. Se entenderá siempre como trayecto aéreo directo aquel cuyo soporte documental sea un solo cupón de vuelo, con independencia de que el vuelo realice alguna parada técnica. En los circuitos, los autocares pueden variar en función del número de participantes. Si en alguna salida no se llega a un número suficiente de viajeros, es posible que se utilice tren, minibus o “van”, que, salvo indicación expresa en contrario, no tienen los asientos reclinables. En particular en la etapa entre París y Londres en uno u otro sentido que normalmente se utiliza el Eurotúnel, si por condiciones operativas o sucesos inesperados hubiera que prescindir del uso del Eurotúnel el organizador supliría este tipo de transporte por Ferry, avión o tren para cumplir con el programa de viaje.

9.2.3. Servicios suplementarios.

Cuando los usuarios soliciten servicios suplementarios que no les puedan ser confirmados definitivamente por la Agencia Organizadora, el usuario podrá optar por desistir definitivamente del servicio suplementario o mantener su solicitud a la espera de que tales servicios puedan finalmente serle prestados. En el supuesto de que las partes hubieran convenido el pago previo del precio de los servicios suplementarios que finalmente no le puedan ser prestados, el importe abonado le será reembolsado por la Agencia detallista inmediatamente al desistimiento del servicio por parte del consumidor o al regreso del viaje, según el usuario haya optado por el desistimiento en la prestación del servicio suplementario solicitado o haya mantenido la solicitud.

9.3. La Agencia Organizadora pone en conocimiento de los clientes, que en los circuitos especificados en el folleto, el servicio de alojamiento se prestará en algunos de los establecimientos relacionados



en el mismo o en otro de igual categoría y zona e igualmente, que el itinerario del circuito podrá ser desarrollado según alguna de las opciones descritas así mismo en el programa-oferta.

10. Pasaportes, visados y documentación.

Todos los usuarios, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente, sea el pasaporte y visados o D.N.I. según las leyes del país o países que se visitan. Será por cuenta de los mismos cuando los viajes así lo requieran la obtención de visados, pasaportes, certificados de vacunación, etc. Caso de ser rechazada por alguna Autoridad la concesión de visados por causas particulares del usuario, o de ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación exigida, o por no ser portador de la misma, la Agencia Organizadora declina toda responsabilidad por hechos de esta índole, siendo por cuenta del consumidor cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de desistimiento voluntario de servicios. Se recomienda igualmente a todos los usuarios, que deben asegurarse, antes de iniciar el viaje, de tener cumplidas todas las normas y requisitos aplicables en materia de visado a fin de poder entrar sin problemas en todos los países que vayan a visitarse.

11. Equipajes.

A todos los efectos y en cuanto el transporte terrestre se refiere, se entenderá que el equipaje (una maleta por persona) y demás enseres personales del usuario los conserva consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo en que vayan colocados, y que se transporta por cuenta y riesgo del usuario. Se recomienda a los usuarios que estén en todas las manipulaciones de carga y des-

carga de los equipajes. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipaje, son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas compañías y el pasajero. En el supuesto de sufrir algún daño o extravío el consumidor deberá, presentar, en el acto, la oportuna reclamación a la Compañía de Transportes. La Agencia Organizadora se compromete a prestar la oportuna asistencia a los clientes que puedan verse afectados por alguna de estas circunstancias.

12. Información que la Agencia Detallista debe facilitar al consumidor:

Se informa al consumidor que en el momento de la formalización del viaje, deberá recibir de la Agencia Detallista la información pertinente y el asesoramiento sobre la suscripción facultativa de un contrato de seguro que cubra los gastos de cancelación por el consumidor y usuario, o de un contrato de asistencia que cubra los gastos de repatriación o traslado al lugar de origen, en caso de accidente, enfermedad o fallecimiento, a estos efectos MAPAPLUS facilita un seguro de asistencia básico resultando también muy recomendable contratar el opcional de cancelación. Del mismo modo, la Agencia detallista se obliga a facilitar al consumidor información de los riesgos probables implícitos al destino y al viaje contratado, recomendando al cliente consultar a estos efectos las páginas oficiales del Ministerio, Embajada o Consulado que corresponda.

13. Vigencia.

La vigencia del programa/folleto será desde el 30 de Noviembre del año 2024 hasta el final de la operativa de los programas incluidos en el mismo.

14. Muy Importante.

Algunos países exigen que el pasaporte de los viajeros tenga un

plazo de validez de hasta 9 meses a partir de la fecha de estancia en estos países, independientemente de que se exija o no el visado de entrada. Es por ello por lo que recomendamos muy encarecidamente que si su pasaporte está próximo a caducar o lo va a hacer antes del plazo de 9 meses, se prevea de un nuevo pasaporte antes del inicio del viaje para evitar problemas importantes que le podrían sobrevenir durante el mismo, y de los cuales, ni de sus secuelas o consecuencias puede la Agencia Organizadora hacerse responsable.

15. Robos.

MAPAPLUS no se hace responsable de las pérdidas que puedan sufrir los clientes, con motivo de cualquier delito perpetrado durante el viaje o su estancia en destino. Asimismo, se le informa que deben poner en conocimiento de las autoridades administrativas o policiales del lugar los hechos sufridos. El consumidor declara conocer perfectamente las condiciones particulares y las condiciones generales y estar de acuerdo con todas ellas.

16.- Restricciones de Viajeros

En algunos circuitos, por sus especiales características, está reservado el derecho de admisión a niños que no alcancen una determinada edad madurativa por las siguientes causas:

.- Mantenimiento del silencio y respecto imprescindible en la mayoría de los monumentos, museos, iglesias y mezquitas.

.- Imposibilidad de emplear tiempo en la logística de transporte y en las necesidades habituales de estos menores que perjudicaría el desarrollo del Tour en determinados programas con tiempo justo y físicamente exigentes.

- Circuitos que incluyen Rusia: No se admiten niños menores de 3 años

- Circuitos que incluyen Tierra Santa: No se admiten niños menores de 5 años

En cualquier caso los menores de edad deberán viajar acompañados de un adulto, responsabilizándose éste de todas las necesidades del menor, portando, entre otras cuestiones, los elementos necesarios para poder viajar cumpliendo con los requisitos de transporte de menores en destino.

Del mismo modo, pasajeros con necesidades especiales, personas mayores y cualquier persona que necesite atención individualizada y cuidados especiales deberá viajar con una acompañante que pueda prestarle el apoyo necesario, siendo obligación de estos y de la agencia minorista el informar al organizador.

Se informa que algunos autobuses turísticos no están completamente adaptados a los usuarios de silla de ruedas, ni tienen la capacidad de poder atender en la totalidad de sus necesidades a personas con discapacidad. En nuestra programación, excursiones, visitas, no se prevé condiciones específicas para atender a los pasajeros con discapacidad física, mental, visual u otras. El cliente debe informar previamente a la reserva de sus eventuales necesidades o impedimentos, que aunque no resultaran finalmente impositivos, sean importantes a la hora de poder recibir adecuadamente los servicios.

En caso de viajar con silla de ruedas, esta debe ser máxima plegable y computará como el equipaje de la persona, siendo necesaria movilidad para subir y bajar del transporte por sus propios medios, así mismo, para descubrir las ciudades que por sus características especiales, no puedan ser visitadas mediante sillas de ruedas.

Se recomienda efusivamente que el cliente viaje en buen estado de salud para disfrutar del servicio y poder seguir el programa en los tiempos que prevé la organización,

los programas están previstos para un estado de forma básico, y no se podrá adaptar el tour a personas que no cumplan esto.

Los clientes mantendrán en todo momento el debido comportamiento durante el desarrollo del circuito, en el hipotético e improbable caso de que los clientes cometan algún acto susceptible de ser tipificado como delito, o de extrema gravedad, contra personas de la organización, otro pasajero, o tercero, previa la pertinencia denuncia, MAPAPLUS podrá excluirlos del circuito por los motivos expuestos, sin derecho a reembolso alguno. Por ende se reserva el derecho a no dar servicios sin compensación alguna, por "mala praxis" del cliente.

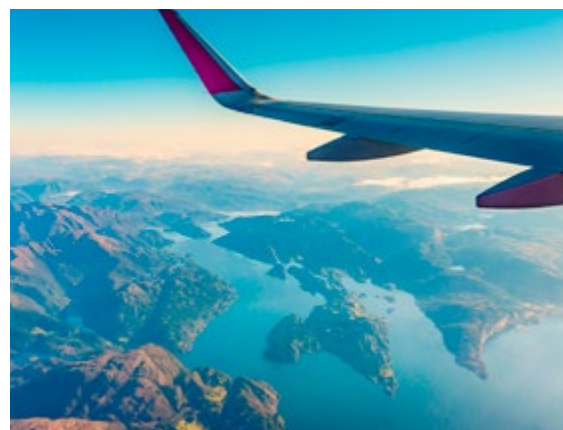
17.- Preventa sobre folleto anterior:

Los programas de preventa, al estar basado el precio en el catálogo anterior, podrán ser revisados en itinerarios y suplementos (paquete plus) en el nuevo catálogo, manteniendo siempre las condiciones de pago especificadas en la oferta. Cualquier cambio en itinerario o suplementos, no podrá ser reembolsado ni reclamado, y se aplicará en su caso, si hubiera algún servicio extra el precio correspondiente al mismo.

18.- Fe de erratas

Los errores y variaciones que se detecten tras la publicación de este catálogo serán publicados en nuestra página web <http://www.mapaplus.com> a través de la actualización de los respectivos programas e información de las reservas afectadas si las hubiese. A título informativo se puede imprimir un folleto físico el cual por este motivo no es vinculante de precios, salidas y/o otra información. La adquisición de alguno de nuestros circuitos o programas implica el conocimiento y la aceptación de las mismas.

Fecha Edición: 30 Noviembre 2024. Ver cambio aplicado en el apartado revisión de precios/Tasa de cambios.





CONDICIONES GENERALES



CONDICIONES GENERALES

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, el folleto es el documento informativo al que éstas se incorporan. El programa/oferta es la descripción del viaje combinado contenida en el programa/folleto que constituye el objeto del contrato de viaje combinado. La información sobre el programa/oferta contenida en el folleto es vinculante para el organizador, salvo que concorra alguna de las siguientes circunstancias:

- a) Que los cambios en dicha información se hayan comunicada claramente por escrito al viajero antes de la celebración del contrato y tal posibilidad haya sido objeto de expresa mención en programa/oferta.
- b) Que se produzcan posteriormente modificaciones, previo acuerdo por escrito en las partes contratantes.

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación y el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, que regula los Viajes Combinados, y otras leyes complementarias.

El hecho de tomar parte en el viaje al que se refiere el presente folleto origina la aceptación por parte del viajero de todas y cada una de las Condiciones Generales, que se consideran automáticamente incorporadas al contrato. Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de Madrid para resolver todas sus diferencias.

ORGANIZACIÓN

Viajes Amedida S.L con CICMA 2167 actuará como proveedor de servicios en nombre y por cuenta de Viajes Surland S.A con CICMA 165, organizador de este viaje combinado.

EL PRECIO DEL VIAJE COMBINADO INCLUYE

Salvo indicación en contra, el programa/oferta incluye precios por persona con alojamiento en habitación doble tipo estándar. El precio del viaje combinado incluye, el transporte según cada itinerario, cuando este servicio esté incluido en el programa/oferta contratado, con el tipo de transporte, características y categoría que conste en el contrato o en la documentación que se entrega en el momento de suscribirlo; el alojamiento en el establecimiento y/o pensión alimenticia en el régimen contratado en cada caso, la asistencia técnica durante el viaje, cuando este servicio esté específicamente incluido en el programa/oferta contratado o que expresamente se haga constar en el contrato de viaje combinado. Todos los demás servicios y complementos que se especifiquen concretamente en el programa/oferta contratado o que expresamente se haga constar en el contrato de viaje combinado.

REVISIÓN DE LOS PRECIOS

La revisión de los precios podrá ser realizada, tanto al alza como a la baja, para incorporar variaciones del precio de los transportes, incluido el coste del carburante, las tasas e impuestos relativos a determinados servicios y los tipos de cambio aplicados al viaje organizado, siempre que se realice la revisión al alza con una antelación superior a los 20 días anteriores a la fecha de salida del viaje. Estas modificaciones serán notificadas por escrito, pudiendo el consumidor o viajero, cuando la modificación sea significativa, desistir del viaje, sin aplicación de penalización ni tampoco indemnización alguna, pero con derecho al reembolso de las cantidades satisfechas hasta dicho momento.

LOS PRECIOS NO INCLUYEN

Las visitas y/o excursiones facultativas no contratadas en origen, visados, tasas de aeropuerto, y/o tasas de entrada y salida, certificados de vacunación y toda clase de extras, tales como, cafés, vinos, licores, aguas minerales, regímenes alimenticios especiales (salvo que expresamente se pacte otra cosa en el contrato), lavado y planchado de ropa, servicios de hotel opcionales y en general cualquier otro servicio que no figure en el apartado del “Precio del Viaje Combinado incluye”: Cuando la falta de conexión de vuelos, aunque sea causada por cambios de horarios de las compañías aéreas, obliguen a pernoctar o efectuar una larga espera, los gastos que de ello se deriven, serán por cuenta del pasajero, excepto mención expresa.

INSCRIPCIONES

En el acto de inscripción deberá depositarse el 40 por 100 del importe total del viaje no considerándose ninguna plaza como comprometida en firme mientras no se efectúe dicho depósito. El 60 por 100 restante deberá abonarse al menos 7 días antes de la fecha de salida, considerándose en caso contrario que el viajero desiste del viaje solicitado.

REEMBOLSOS

En caso de desistimiento por el viajero del viaje solicitado, por modificaciones sustanciales en el precio o por no realizar el pago de la totalidad del precio en el tiempo y forma acordados, los reembolsos se tramitarán siempre a través de la agencia donde se hubiera realizado la inscripción, sin que dicha agencia ni el viajero tengan derecho a indemnización alguna. No se efectuará devolución por servicios no utilizados voluntariamente por el viajero. Toda solicitud de reembolso recibida con más de tres meses de posterioridad del servicio se considerará prescrita excepto si hubiera habido causa de fuerza mayor que hubiera impedido su previa solicitud.

EQUIPAJE

Equipaje y demás enseres personales del viajero no son objeto del contrato de transporte terrestre, siendo su transporte por cuenta y riesgo del viajero sin que la Agencia u organizador venga obligado a responder de la pérdida o daños que el mismo pudiera sufrir durante el viaje por cualquier causa. En cuanto al transporte aéreo, ferroviario, marítimo o fluvial de equipaje, son de aplicación las condiciones de las compañías transportadoras.

RESOLUCIÓN DEL CONTRATO POR EL CONSUMIDOR O VIAJERO

En todo momento, el viajero podrá dejar de sin efecto los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado, pero deberá indemnizar a la agencia o al organizador del viaje combinado en las cuantías que se indican a continuación:

- a) Más de 15 días sin gastos
- b) De 15 a 8 días : 20% del importe total del tour
- c) De 7 a 4 días: 40% del importe total del tour
- d) De 3 a la no presentación: 100% del importe total del tour

Excepciones

Los programas que abajo se detallan se encuentran sujetos a condiciones especiales de contratación/anulación diferentes como indicamos:

1. Programas Camino de Santiago (páginas 26 a 33)

En el momento de la reserva, el cliente deberá abonar la cantidad de 60€ por persona en concepto de gastos de gestión y que se imputará al precio final de su viaje. En caso de cancelación de la reserva después de haberla solicitado en firme dicho importe no será reembolsable. Por otro lado, cualquier modificación de fechas que se efectúe tendrá una penalización de 35€ por persona, y cualquier cancelación de la reserva entre 15 y 7 días tendrá unos gastos del 50% y con menos de 6 días los gastos serán del 100%.

2. Programas Julia Travel (Pag. 34 a 50).

Cualquier cancelación de la reserva entre 31 y 22 días supondrá unos gastos del 15%; entre 21 y 11 días, del 25%; y menos de 10 días, del 100%.

3. Programas Cruceros Fluviales. Sus condiciones se especifican dentro del apartado correspondiente que figura en nuestra web. Por favor, consultad.

ALTERACIONES

En el supuesto de que, antes de la salida del viaje, el organizador se vea obligado a modificar de manera significativa algún elemento

esencial del contrato deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del viajero. En tal supuesto, y salvo que se indique otra cosa en el programa/oferta, el viajero podrá optar entre resolver el contrato sin penalización alguna o aceptar una modificación del contrato en el que se precisen las variaciones introducidas y su repercusión en el precio. El viajero deberá comunicar la decisión que adopte al organizador del viaje dentro de los tres días siguientes a ser notificado de la modificación. En el supuesto de que el viajero no notifique su decisión en los términos indicados, se entenderá que opta por la resolución del contrato sin penalización alguna. **Caso improbable de cancelación de alguna salida en cualquiera de los circuitos incluidos dentro de este folleto de la página 51 a la 291, Viajes Surland ofrecerá un programa alternativo en mismas o similares fechas de salida con un descuento del 20% sobre PVP del programa ofrecido. Si se alterasen fechas de salida se absorberá un máximo de \$200 por posible penalidad en cambio de tarifa por la compañía aérea.** En todos estos casos, el cliente no tendrá derecho a reclamación alguna y sí, solo a la recuperación de las cantidades abonadas, si no estuviera de acuerdo con las alteraciones. Si los traslados incluidos en el presente contrato no se cumplen, fundamentalmente, por causas ajenas al transferista y no imputables a la Agencia Organizadora, esta reembolsará únicamente el importe del transporte alternativo utilizado por el cliente en el desplazamiento, previa presentación del recibo o factura correspondiente.

RESPONSABILIDADES

El organizador del viaje combinados y la Agencia responderán frente al viajero, en función de las obligaciones que les correspondan por su ámbito respectivo de gestión del viaje combinado, del correcto cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato, con independencia de que éstas las deban ejecutar ellos mismos u otros prestadores de servicios, y sin perjuicio del derecho de los organizadores a actuar contra dichos prestadores de servicios. La Agencia organizadora declara explícitamente que obra únicamente como intermediaria entre los viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que constan en los itinerarios, o sea: empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente declina toda responsabilidad por deficiencias de cualquiera de los servicios prestados, así como cualquier daño, herida, accidente, retraso o irregularidades que puedan ocurrir durante la ejecución de los servicios a las personas que efectúen el viaje por su mediación, así como también el equipo y demás objetos de su potestad. Cuando el viaje se efectúe en autocares propios o alquilados por la Agencia organizadora, en caso de accidente, cualquiera que sea el país donde se produzca, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halle matriculado el vehículo, pudiendo acogerse, en cuanto a daños personales se refiere, al seguro del mismo, de acuerdo con el correspondiente cuadro de indemnizaciones serían pagadas a los interesados beneficiarios o sus representantes legales en el país de la matrícula del vehículo y en la moneda legal del mismo. Las compañías aéreas, marítimas y terrestres que intervienen en estos viajes no podrán considerarse responsables de cualquier acto, omisión o irregularidades que puedan acoecer al viajero durante el tiempo que éste permanezca fuera de los respectivos medios de transporte. Este folleto está emitido bajo la única responsabilidad del Tour Operador. No está publicado en nombre de, ni obliga, a las compañías aéreas mencionadas aquí cuyos servicios se utilicen en el curso del tour. El contrato de pasaje constituirá el único lazo que une a la compañía transportista y al comprador o viajero. La Agencia Organizadora no será responsable de cualquier pérdida o daño a persona y/o propiedades, que resulten directa o indirectamente de fuerzas sobrenaturales, por incendios, fallos en maquinaria o equipos, acciones de gobierno, autoridades, guerras, hostilidades, huelgas, revueltas, epidemias, etc. Ni la agencia, ni ninguna de sus compañías subsidiarias o afiliadas será o se hará responsable de cualquier gasto adicional o responsabilidad en que incurra el pasajero. La responsabilidad frente al viajero será solidaria de cuantos empresarios concurren conjuntamente en el contrato cualquiera que sea su clase y las relaciones que existan entre ellos, sin perjuicio del derecho de repetición de quien responda ante el viajero frente a quien sea imputable el incumplimiento o cumplimiento defectuoso del contrato en función de su respectivo ámbito de gestión del viaje combinado. Los organizadores y agencias de viajes combinados responderán, asimismo, de los daños sufridos por el viajero como consecuencia de la no ejecución o ejecución deficiente del contrato. Dicha responsabilidad cesará cuando concorra alguna de las siguientes circunstancias:

- a) Que los defectos observados en la ejecución del contrato sean imputables al viajero.
- b) Que dichos defectos sean imputables a un tercero ajeno al suministro de las prestaciones previstas en el contrato y revistan un carácter imprevisible o insuperable.
- c) Que los defectos aludidos se deban a motivos de fuerza mayor.
- d) Que los defectos se deban a un acontecimiento que la agencia, o en su caso, el organizador, a pesar de haber puesto toda la diligencia necesaria, no podía prever ni superar.

En los supuestos de exclusión de responsabilidad por darse alguna de las circunstancias previstas en los párrafos b), c) y d), el organizador y agencia que sean parte en el contrato estarán obligados, no obstante, a prestar la necesaria asistencia al viajero que se encuentre en dificultades.

El resarcimiento de los daños, que resulten del incumplimiento o de la mala ejecución de las prestaciones incluidas en el viaje combinado, quedará limitado con arreglo a lo previsto en los convenios internacionales reguladores de dichas prestaciones.

PRESCRIPCIÓN DE ACCIONES

Las acciones de los derechos reconocidos en el Real Decreto Legislativo 1/2007 prescribirán por el transcurso de dos años.

DOCUMENTACIÓN

Todos los pasajeros sin excepción, deberán llevar en regla su documentación personal o familiar. Será por cuenta de los mismos la obtención del pasaporte, visados, etc. El ingreso de pasajeros/turistas a los países europeos es discrecional de las autoridades de migración de cada país. VIAJES SURLAND S.A/AMEDIDA VIAJES S.L no son responsables por inconvenientes migratorios de los pasajeros/turistas y las condiciones generales establecidas en este folleto para la anulación o desistimiento de servicios serán aplicadas. Se considera el viaje perfeccionado, en el momento en que la Agencia entrega los bonos y/o billetes correspondientes a los servicios comprendidos en el viaje que constituyen la formalización del mismo.

VIGENCIA

La vigencia del programa/folleto será del 01 de abril de 2025 al 31 de marzo de 2026, excepto en aquellos viajes en los que se indique comienzo o fin en fecha diferente.

SEGURO

Este viaje combinado, aparte de los seguros complementarios de que dispongan las Compañías de Transporte intervinientes en el viaje, lleva incorporado en los programas de la pág. 65 a la 291, sin coste adicional alguno, un Seguro de Accidentes y Asistencia concertado entre VIAJES SURLAND S.A/VIAJES AMEDIDA ASESORES S.L y la Compañía de seguros ERGO “Seguros de Viaje” que resolverá cualquier incidencia que pueda presentarse. Si desea conocer la cobertura de su seguro puede informarse en la Agencia de Viajes.

PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el organizador informa que los datos personales proporcionados serán incorporados a un fichero de su titularidad, con la exclusiva finalidad de gestionar la reserva de los servicios contratados. Los datos que el viajero proporcione podrán ser cedidos únicamente a las compañías colaboradoras y organizadoras de su viaje para la correcta prestación del servicio contratado.



VIAJAR EN UN CIRCUITO EUROPEO EN AUTOCAR

Vd. está a punto de viajar a Europa en un “Grupo organizado”. Va a adquirir un tour que le permitirá conocer Europa DE LA MEJOR FORMA posible y al mejor precio, pues de eso se trata viajando en una excursión. Conocerá a otros compañeros de viaje que llegan de diversos países, nuevas amistades de futuro. Y todos, como Vd., viajan para **divertirse y conocer**, en un viaje ordenado y planificado para sacarle el mejor partido a su tiempo y a su dinero. **Lea con atención** los siguientes puntos en dónde tratamos de explicarle cómo lo hemos planificado para que sus expectativas de viaje respondan a la realidad que elige.



VIAJAR EN GRUPO

Como Vd. sabe el precio de los hoteles, alimentos, salarios, taxis, etc. en Europa son unos de los más altos del mundo. A pesar de ello hoy es más fácil de materializar este sueño que hace unos años... han bajado las tarifas aéreas y también los Tour Operadores, nosotros, hemos hecho **un esfuerzo para acercar nuestros productos a un mayor segmento de viajeros** y conseguir una muy buena relación **PRECIO-CALIDAD**. Exige imaginación, buenas compras de hotelería y servicios, y buscar la sencillez y el pragmatismo en el desarrollo de los programas. Conventarán con nosotros que **viajar en grupo** y en autocar supone **un ahorro económico** y la ventaja de tener **todo planificado** desde un principio y en cada lugar, lo cual es un valor añadido muy importante aunque suponga sujetarse a unas determinadas normas de viaje y sacrificar algunas otras cosas. Está todo **ordenado y planificado** para no perder tiempo en la ruta elegida y aprovecharlo en cada ciudad para conocerla mejor. En el circuito no se dispone de mucho tiempo y la propia ubicación de los hoteles queda cercana a algún punto pero lejana de otros que sin duda merecerán su atención. Y eso exige que también los **viajeros se adapten** a la forma de viajar en grupo, cumpliendo por ejemplo los horarios marcados por su guía, persona que le trasladará su experiencia de muchos circuitos y muchas visitas al destino que eligió Vd.



ITINERARIOS

Los itinerarios de nuestros circuitos y rutas han sido diseñados y planificados teniendo en cuenta los recorridos, los kilómetros y el tipo de carretera o autopista por donde se va a transitar. Para visitar Europa en un par de semanas es necesario realizar muchas etapas en autocar. Normalmente el traslado de una ciudad a otra supone entre 3 y 6 horas

del recorrido, y a veces hasta 9 horas, aunque no es lo habitual. Dentro de las limitaciones lógicas que la duración de un itinerario o ruta determina, nuestros itinerarios le ofrecen tiempos de **descanso y disfrute** en mayor proporción que otras programaciones similares.

VISADOS Y EMIGRACIÓN

En algunos países de Latinoamérica es necesario sacar un **visado para viajar a algunos países de Europa**. Verifique esta necesidad con los Consulados de los países a visitar y **hágalo con tiempo** para evitar que la negación de un visado se produzca dentro de los plazos de penalización por cancelación del circuito reservado, puesto que **no es causa eximente**. Surland no puede interferir en las decisiones de los Estados en este sentido o incluso en la negación de un país a aceptar o no la entrada en el mismo de los pasajeros. Tenga en cuenta que para la obtención del visado algunos países exigen un seguro de viaje con una cobertura para gastos de enfermedad de 30.000€. Nuestro seguro gratuito tiene previstas unas coberturas básicas para solucionar algunos problemas, pero para tal cobertura deberá gestionar con su Agencia de Viajes un seguro adicional. Para la obtención del visado, aparte de otras cosas, debe de disponer de un pasaporte al menos con 6 meses de vigencia.



VOUCHER O BONO DE SERVICIOS

Una vez realizado el pago de la excursión a su Agencia, Vd. debe recibir un VOUCHER o BONO DE SERVICIOS, donde deberá ir indicado el tour que ha comprado y las extensiones pertinentes si las hubiera, así como la fecha de inicio de los servicios y **LOS NÚMEROS DE TELÉFONOS DE EMERGENCIA 24 HORAS DE SURLAND**, que **figuran de todas formas al final de este documento**. Si hubiera algún incidente a su llegada, tales como retraso en el vuelo, deberá reportarlo a este número para información y solución de los problemas.



SALIDAS GARANTIZADAS DE NUESTROS CIRCUITOS

Desde el momento en que SURLAND, le confirma la reserva, la misma está garantizada. En el caso improbable de cancelación o alteración de una salida consulte la página 299 (Condiciones generales) al final de este folleto.





TRASLADOS

Los traslados se consideran **desde o hasta el aeropuerto internacional** exclusivamente, de cada una de las ciudades de inicio o final de los programas mencionados y **desde o hasta el hotel fijado para el circuito o viceversa**. También se incluye como punto de origen o destino el puerto de Venecia. En todos los circuitos **se incluyen tanto el traslado de llegada como el de salida**, a diferencia de lo que otros operadores reconocidos ofrecen... una diferencia tanto en precio como en servicio.

MUY IMPORTANTE

Los traslados desde las estaciones de tren (estación-hotel) no serán coordinados. Los pasajeros deberán tomar un taxi y **PEDIR EL RECIBO**, de manera que el guía le pueda hacer el abono del gasto efectuado. **NO SE HARÁN REEMBOLSOS SIN LA PRESENTACIÓN DE DICHO RECIBO**. Los traslados Hotel-Estación de tren se brindarán con normalidad.

Los traslados **también** se facilitarán **en días anteriores o posteriores al inicio del tour** siempre que las noches extras correspondientes fueran contratadas a través de Viajes Surland e inmediatamente antes o después del inicio o fin de cada circuito y no en mayor **número de tres** si se tratase del mismo hotel. Salga de área internacional por la puerta más cercana y ya fuera ponga atención a las personas que vea con un cartel (habrá bastantes) uno de ellos será la persona que le espera y normalmente llevará uno dónde estará nuestro nombre SURLAND y probablemente el suyo también. En caso de llegar a **Ámsterdam, Berlín, Bruselas, Londres, Milán o Copenhague**, debe dirigirse al **punto de encuentro** detallado en nuestra página web. Si no localiza al transferista pregunte a alguno de los otros transferistas que vea cuál es el de SURLAND, que seguramente le sabrán indicar quién es. La mayor parte de las veces el traslado al hotel será realizado individualmente, pero en algunas ocasiones puede que lleguen pasajeros en diversos vuelos en horarios similares y entonces el traslado se realiza grupalmente. Eso puede dar lugar a que el guía se encuentre en el aeropuerto atendiendo o esperando por algún otro pasajero en algún área cercana. Por favor no se separe de la puerta por la que ha salido y espere unos minutos. Y si a pesar de todo no se consiguen ver **LLAME AL TELÉFONO DE EMERGENCIA 24 HORAS** informando de su nombre, su vuelo, su localización y su circuito, para que inmediatamente se ocupen de solucionar el problema. Es imprescindible que si ha perdido una conexión y tuvo que cambiar de vuelo también contacte con nuestro **TELÉFONO DE EMERGENCIA 24 HORAS** porque por normas de seguridad las compañías aéreas no nos facilitan información del nombre de

las personas que viajan en el avión. Aún en este caso y dependiendo del tiempo de aviso no le garantizamos el traslado si no nos diera tiempo a hacer el oportuno cambio debido a la hora de aviso y la de llegada del nuevo vuelo, pero al menos tendríamos información para saber que no es no show y no cancelar el resto de los servicios. SURLAND NO PUEDE responsabilizarse de retrasos o cambios de vuelo no avisados con suficiente antelación para cancelar o cambiar el servicio previsto en principio ni tampoco del tiempo que Vd. tarde en recuperar una maleta perdida, en realizar cambio de moneda, retrasos en los trámites de aduana, etc. si excede de 1,30 minutos después del aterrizaje del avión, ya que el transferista, si no tuviera información, se iría y daría su traslado como NO SHOW. Si viera que este tiempo es insuficiente para su gestión por favor avise al teléfono de Guardia 24 Horas. **Sería muy conveniente que, al efectuar la reserva, nos pudieran facilitar el número de teléfono celular de los pasajeros** con el fin de poderlos contactar en caso de alguna incidencia. Indicar a los pasajeros que a su llegada a cualquier aeropuerto se conecten a la wifi del aeropuerto por si tienen que contactarnos o nosotros a ellos.

LLEGADA AL PRIMER HOTEL

El transferista, que puede ser o no el guía de la excursión (generalmente no lo será), le llevará al hotel previsto en la ciudad donde se inician los servicios. Por favor en la recepción indique los nombres completos tanto suyos como de sus acompañantes e infórmeles que se está uniendo a un grupo SURLAND, para que la localización de su reserva sea más rápida. **Solicite el número de la habitación del guía y déjele recado** para advertirle de su llegada e incorporación al tour, puesto que es posible que el guía no se encuentre en el Hotel al momento de su llegada. Controle después que en algún lugar visible del Hall hay un cartel con el logo **SURLAND DÓNDE ESTÁ EL HORARIO** de actividades del grupo al que pertenece. **Por favor acuda al primer acto a la hora prevista** para su identificación con el guía si este no ha podido contactarlo antes. Naturalmente **no habrá cartel en el Hall del hotel si Vd. ha contratado noches extras** e inicia su estancia antes del inicio oficial del circuito.

TARJETAS DE CRÉDITO

Es norma habitual en la mayoría de hoteles, barcos, alquiler de autos, el solicitar al cliente, a la llegada una tarjeta de crédito, como garantía de pago de posibles servicios extras, que no estén incluidos en el servicio contratado con su Agencia o con el Tour Operador.





AUTOCARES

Todos nuestros autocares responden a un **alto nivel de modernidad** y cumplen con las rigurosas normas de seguridad europea y desde luego con condiciones de confort apropiado, con ventanas panorámicas, vídeo o CD, butacas reclinables, sistema de radio con micrófono y espacio para bultos de mano. Algunos de ellos disponen también de frigo bar, mesas, luces individuales, etc. Otros disponen de baño, pero, aun así, éste **no se podrá usar** en muchos trayectos por prohibirlo normas de la UE. No obstante, se realizan **paradas frecuentes** en los trayectos en áreas de servicio apropiadas. **Todos nuestros autocares de circuitos por Europa disponen de WI-FI GRATUITO.**



EQUIPAJE

Naturalmente Vd. ya habrá identificado sus maletas al salir de su país con su nombre, dirección, país y teléfono. Al llegar a Europa su guía le entregará otra **etiqueta adicional** para que marque su equipaje que viajará en la bodega, no para el equipaje de mano. Le recomendamos viajar con poco equipaje para su mayor comodidad y porque entre otras cosas no se puede meter todo el equipaje deseado en un autocar. Por lo tanto, el transporte de equipaje queda limitado a **una maleta** de dimensiones medias por persona y que **no sobrepase los 20 Kg.** Si se incurriese en **exceso de equipaje** y no fuera posible transportarlo en el autocar el guía estará autorizado a solicitar al pasajero que incurriera en dicho exceso a que lo **enviara por medio de alguna agencia** de transporte a dónde deseara (POR EJEMPLO, AL ÚLTIMO HOTEL DE SU ITINERARIO), **debiendo correr el pasajero con los gastos de la expedición.** También por su propio confort le sugerimos viajar con ropa y calzado cómodo, solo llevando un traje de vestir para alguna noche especial, pero el resto del viaje lo hará más tranquilo si lo hace muy deportivamente. Nunca deje sus maletas sin vigilancia y **recuerde las normas que figuran las Condiciones Generales de nuestro folleto.** Vigile que sus maletas entran en el autocar antes de la salida del mismo y **lleve siempre consigo su equipaje de mano**, prestando atención en los comedores de los hoteles o restaurantes para no dejarlas solas en las sillas mientras se sirve y estando atento en todo momento a él. **El seguro básico** que ofrecemos gratuitamente en nuestros programas **no cubre el robo o hurto en los hoteles.**



MALETEROS

Ningún aeropuerto de Europa dispone ya de este servicio para pasajeros individuales, puesto que en todos ellos existen carritos para poder transportar el equipaje

sin fatiga. Prácticamente, ninguno de los hoteles dispone de personal propio para realizar la subida y bajada de maletas, dado que la mayor parte de sus clientes son ejecutivos y llevan su propio trolley para viajes cortos haciendo innecesario disponer de este personal. En función de algún retraso, o adelanto, en la llegada del autocar a un determinado hotel el servicio de maleteros puede sufrir algún retraso, incluso anulación, precisamente por ser el personal encargado de este servicio personal externo al hotel. **Se recomienda siempre llevar en el equipaje de mano artículos de aseo y una muda** para evitar este contratiempo y no tener que esperar hasta que le suban el equipaje al cuarto y poder disfrutar inmediatamente de la ciudad a la que se llega. En todo caso su guía sabrá recomendarle dónde es preferible llevar su propio equipaje a su cuarto para evitar pérdidas de tiempo, aunque será de forma excepcional y ocasional en los circuitos dónde se incluye el servicio.

HORARIOS

Para que el viaje discorra de una forma agradable y organizada, y se puedan cumplir todas las visitas y actividades programadas, **es necesario que se respeten los horarios establecidos** por los guías en cada ocasión. **Recomendamos puntualidad** en la presentación en las salidas, excursiones, horarios de regreso, puntos de encuentro, etc. de acuerdo con lo establecido por los guías.



VISITAS INCLUIDAS Y VISITAS O EXCURSIONES OPCIONALES

Si Vd. ha elegido un programa básico, con visitas panorámicas incluidas, conocerá las ciudades y tendrá tiempo libre para descubrirla un poco más. Pero si Vd. **quiere profundizar en conocer todo lo posible** hable con nuestro guía para realizar alguna excursión opcional. Es la forma más rápida y fácil de conocer en el menor tiempo aquello que le interese y que nosotros tenemos ya preparado para Vd. Y siempre podrá hacer el pago con las tarjetas de crédito más habituales. En todas las visitas que se realicen a pie **nuestros pasajeros dispondrán de auriculares** para seguir las explicaciones del guía sin que éste tenga que gritar ni Vds. preocuparse de estar más o menos cercanos a él. Naturalmente este servicio no es necesario si las visitas son panorámicas y se realizan a bordo del autocar.





HOTELERÍA

Hemos seleccionado para Vds. una amplia red que incluye muchos hoteles de Primera y algunos de Turista Superior, todos ellos funcionales. Algunos modernos y otros antiguos, en particular alguno de los situados en el centro, pero naturalmente siempre con baño privado, teléfono, televisión y con las comodidades de los hoteles de su categoría, sin ser necesariamente y en ningún caso lujosos. En cada uno de nuestros itinerarios, tiene información del hotel que se va a utilizar:

Le indicamos la categoría en estrellas (****)

Le indicamos su ubicación (CENTRO, CIUDAD O PERIFERIA)

Y además dispondrán de una información completa en la web www.surland.com.

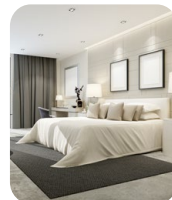
En general los situados en CIUDAD o PERIFERIA disponen de un transporte público en las cercanías porque así hacemos la selección para su comodidad. Dicho esto, los hoteles están seleccionados para obtener la CALIDAD IDEAL... AL MEJOR PRECIO... es decir buscamos una magnífica relación calidad-precio que permita viajar a Europa de una forma correcta y con ciertas comodidades, sin hoteles de Gran Lujo pero también sin hoteles indignos. Hay una línea de hoteles confortables y funcionales, aunque ciertamente podremos encontrar algún hotel sencillo en función de la oferta de alguna ciudad concreta y complicada en reservas. Dedicamos siempre una información adicional en nuestro folleto virtual (POSIBLES CAMBIOS DE HOTELES) para las salidas previstas con un cambio de hotel en función de alguna feria o fecha especial en la cual no es posible reservar en el hotel previsto en la programación. Por favor mire siempre ahí. También en nuestro folleto virtual, figuran varios hoteles que denominamos HOTELES SELECCIONADOS donde publicamos fotos, direcciones, páginas web y otras informaciones de los mismos. En alguno de dichos HOTELES SELECCIONADOS es dónde Vd. estará alojado y en dónde tenemos hechas las reservas del circuito en cuestión en todas las salidas, salvo las excepciones que mencionamos en la página que llamamos POSIBLES CAMBIOS DE HOTELES. En función del idioma de los pasajeros que viajen, también del número de módulos comunes que en cada itinerario usen los mismos pasajeros, o incluso de la nacionalidad de estos, nos reservamos el derecho de asignar uno u otro a cada autocar que viaje en el mismo trayecto y por lo tanto de que Vds. se alojen en uno u otro, siempre bajo el criterio de hacer más cómodo su viaje y agrupar a los pasajeros por un motivo lógico según nuestro entender. Pero los pasajeros siempre dispondrán de la información exacta (a través de la información facilitada a su Agencia



de Viajes) al menos 14 días antes de iniciar su tour (7 días en el caso de los programas RUTAS POR ESPAÑA, CAMINOS DE SANTIAGO, PORTUGAL, MARRUECOS Y COMBINADOS), PUDIENDO RENUNCIAR SI FUERA SU DESEO, PERO SI ESTO NO SE PRODUCE EL CONTRATO SE ENTENDERÁ PERFECCIONADO y el hotel asignado se entenderá conforme por parte del pasajero, sin que pueda mediar reclamación alguna por este concepto. En la llamada HOTELES ALTERNATIVOS de nuestro folleto virtual, figura un listado de hoteles, también de nuestra programación, que se utilizarán cuando la demanda extra de pasajeros o la situación de ocupación de determinada de una ciudad por diversos motivos lo obligaran, siendo válido en relación con la información y el perfeccionamiento del contrato lo dicho en el párrafo anterior.

HABITACIONES EN LOS HOTELES

En los hoteles europeos no esperen ni cuartos ni camas grandes, algunos son bastante pequeños. El terreno en Europa es especialmente caro, como sabrán, y esta es una de las consecuencias. Tampoco espere HABITACIONES TRIPLES. Aquí, salvo excepciones, no existen. Son siempre un cuarto doble con una cama plegable adicional. De ahí el descuento que hacemos para la tercera persona en triple, aunque realmente no lo sea. Recomendamos, cuando sean 3 adultos, que se alojen en 1 habitación doble + 1 habitación single.



DESAYUNOS

En cuanto al desayuno no se olvide que en Europa lo normal que se contrata en un hotel es el desayuno Continental, unas veces en forma de Buffet y otras servido en mesa y no siempre incluyen jugo o zumo. Sin embargo, Surland garantiza que en sus circuitos el desayuno es siempre Buffet, bien sea frío o caliente, es decir con o sin huevos, pero si con varios tipos de panes, panes dulces o bollería, carnes frías, jugos, yogures, cereales, en algunos casos también fruta y quesos y, desde luego, té, café y leche. Por lo general los desayunos, en función de que el grupo es numeroso y tiene un programa determinado a realizar en el día, son a un horario fijo y en un lugar determinado del comedor o en un salón dispuesto especialmente, con el fin de realizarlo en el menor tiempo y lo mejor organizado posible para que el programa diario se pueda desarrollar correctamente.

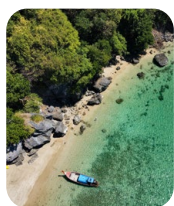
Es importante destacar que en caso de traslados de salida en horas fuera del horario de servicio de desayuno, este podría no ser facilitado.





NOCHES ADICIONALES Y DESCUENTOS

Si su llegada está prevista algún día **antes de la fecha de comienzo** de su circuito, puede tomar noches extras para completar su estancia. También puede hacerlo si **desea prolongar su estancia al final de tour** o bien disminuir las noches de estancia tanto al principio como al final. Consulten en nuestro folleto virtual, en la página **NOCHES ADICIONALES/DESCUENTO Y TRASLADOS**, el precio para estas noches tanto adicionales como de descuento. Pero debe de **tomar nota** que a pesar de que contamos con **algún bloqueo para una o dos noches** antes o una o dos noches después **no es recomendable hacer estancias más largas** dados que los hoteles elegidos para los Tours lo son en función de número de habitaciones, facilidades para llegar en autocar y **no por su cercanía al centro**, por lo que a menudo aprovechará **mejor su estancia de más de una o dos noches si lo hace en un hotel diferente** más idóneo a esa estancia extra que programa. Evidentemente si lo hace así ese otro hotel tendrá otro precio y Vd. deberá encargarse del transporte entre un hotel y otro.



OPCIÓN "VALOR AÑADIDO"

En todos nuestros itinerarios ofrecemos el servicio "**CON VALOR AÑADIDO**", con un suplemento sobre el itinerario básico. Es una **denominación comercial, no literal**, y que significa que los tours bajo esta denominación tienen **muchos más servicios extras incluidos** dentro del suplemento. Generalmente se incluyen comidas (almuerzos y/o cenas) compuestos por tres platos (entrada, plato principal y postre) y **NO TIENEN INCLUIDAS** las bebidas. Son menús seleccionados y **fijos y no dan derecho a elección**, por lo que **no debería** seleccionar esta opción si es **vegetariano** o **necesita un régimen especial** o prefiere poder elegir su menú. Naturalmente **son menús turísticos** que tratan de agradar a todo tipo de viajero, aunque sabemos que no a todo el mundo le gusta la misma cocina. También se incluyen excursiones, y paseos que harán que el pasajero tenga, desde su salida, prácticamente **pagados todos los servicios extras EN ORIGEN**, y le signifique una gran economía y **posibilidad de financiamiento** de estos, en relación con los mismos servicios ofrecidos por separado o como opcionales. En cada itinerario se indica el día seleccionado para realizar estas excursiones y/o paseos, lo cual no significa que, debido a motivos operacionales, puedan sufrir cambio en el orden de los días de operación.

IMPORTANTE

Por motivos operativos o ajenos a nosotros, el orden de las comidas, cenas o visitas incluidas en el Valor Añadido (o en programas por Italia en Media Pensión), pueden sufrir variación, pero siempre respetando **TODOS** los servicios ofrecidos.

Con esta opción el cliente tendrá perfectamente organizado y planificado su viaje, y aprovechará mucho más su tiempo libre para otras actividades.

CONDICIONES ESPECIALES PARA NIÑOS

Tenemos condiciones especiales para niños, consultar las condiciones sobre edades y descuentos en nuestro folleto virtual, dentro del apartado **SEGUROS Y DESCUENTOS**.

DESCUENTO MAYORES 65 AÑOS

Todos los pasajeros mayores de 65 años (previa acreditación), se beneficiarán de un descuento sobre los precios publicados. Ver condiciones y restricciones en la página **SEGUROS Y DESCUENTOS**.

LUNA DE MIEL

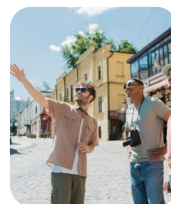
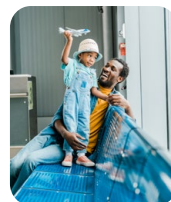
Le obsequiaremos con una excursión opcional en el itinerario elegido. Ver condiciones en la página **SEGUROS Y DESCUENTOS**.

SEGURO DE VIAJE

Todos nuestros itinerarios incluyen un **seguro turístico BÁSICO**, que garantiza la resolución de posibles incidencias desde su **llegada a Europa** hasta su **salida**. Para conocer los detalles específicos de las coberturas incluidas en esta póliza, le invitamos a consultar la sección **Seguros y Descuentos** en nuestra página web. Es importante tener en cuenta que este seguro **no cubre gastos de cancelación**. Por ello, recomendamos contratar un **seguro adicional** que incluya dicha cobertura, en caso de que se vea obligado a cancelar su viaje durante el período de penalidades indicado en nuestras condiciones generales.

GUÍAS

Todos nuestros circuitos por Europa cuentan con un **Guía Correo** acompañante que se encargará de mostrarle los diversos paisajes y ciudades **independientemente del número de pasajeros** que viajen. Algunos de nuestros colegas no ofrecen este servicio con menos de 20 o 30 pasajeros en el autocar (como es el caso de los programas con referencia EJT en **RUTAS POR ESPAÑA, CAMINOS DE SANTIAGO, PORTUGAL, MARRUECOS Y COMBINADOS**). Nuestros guías son siempre **gente experimentada** en cada uno de los itinerarios con amplio conocimiento de las rutas y las ciudades, y por supuesto con idiomas. Seguimos implementando programas de especialización y formación impartidos por el personal más veterano creando un proceso de selección para conseguir el mejor personal disponible. Pueden ser jóvenes o



mayores, pero siempre con **profesionalidad y educación avalada** y contrastada y con los parámetros de nuestra empresa. Es importante resaltar que los guías estarán siempre con Vds. en los **trayectos en autocar desde el inicio del viaje hasta el final**, excepto en Madrid, en dónde el guía suele descansar antes de iniciar el siguiente viaje (aunque ahí siempre estarán asistidos por personal especializado de nuestra oficina) o bien en las noches extras que pudieran adquirir al principio o al final del viaje. Además, en las visitas panorámicas que se detallan en cada uno de los itinerarios disponen de guías locales para profundizar en el conocimiento de algunas ciudades, cuando así lo indiquemos en el apartado el **precio incluye...** El resto de las visitas que figuran en el itinerario, y que nosotros llamamos "de orientación", son realizadas por el guía correo. En todos los casos los guías informarán en español, y en algunas salidas los guías serán bilingües, hablando español y portugués.

IMPORTANTE

En general, en los programas de Portugal con referencia SE en RUTAS POR ESPAÑA, CAMINOS DE SANTIAGO, PORTUGAL, MARRUECOS Y COMBINADOS, los buses suelen ser bilingües (de habla hispana y portuguesa). Asimismo, ocasionalmente y según disponibilidades de guías, las visitas locales pueden ser efectuadas por guías de habla portuguesa. El guía acompañante les ayudará en la traducción.

HUBS

Uno de los puntos principales para obtener un mejor precio en un viaje es la **combinación de itinerarios**. Este procedimiento enriquece muchísimo sus opciones para seleccionar una ruta, aunque eso implica un **cambio de autocar y guía** en alguna o varias ciudades del recorrido. Para que Vd. no se vuelva loco **buscando la ruta ideal** y diversas combinaciones nosotros se lo decimos claramente y lo puede comprobar sólo con echarle una mirada a **nuestro índice** que lo tienen disponible en nuestro folleto virtual.

Si ve que un circuito tiene **dos colores o más** en el itinerario quiere decir que es un **circuito combinado**. Si el itinerario es de **un solo color entonces no es combinado**. Así de sencillo. Como ven nuestro intercambiador (o hub) es siempre la ciudad de **FRANKFURT**, aunque en algún caso también el regreso a Madrid desde Viena o desde Roma y el viaje desde Madrid a París puede agrupar a varias personas que vinieran o siguieran en autocares diferentes.

IMPORTANTE

Toda la información detallada es válida para nuestros circuitos por Europa publicados desde la página 66 a la 291. El resto de programación, (Pág. 26 a 64) pueden tener condiciones diferentes y, por lo tanto, rogamos consultar en caso de duda.

COMPROMISO

Desde hace más de 40 años, en SURLAND hemos estado dedicados a ofrecer a nuestros clientes productos diseñados con transparencia, información veraz y un compromiso firme con la calidad del servicio. Nos hemos adaptado continuamente a las tendencias y demandas del mercado, ajustando nuestros itinerarios y servicios para satisfacer las expectativas de los viajeros de hoy. Los viajes en autocar a Europa han evolucionado: ahora se buscan experiencias más cortas, cómodas y prácticas, donde la informalidad, representada por blue jeans y camisetitas, ha sustituido la formalidad de smokings y trajes. Estos cambios reflejan la naturaleza distinta de los viajes grupales frente a los individuales, un área en la que también somos especialistas y estamos a su disposición.

Entendemos que hoy en día los viajeros priorizan un buen precio sin sacrificar la dignidad ni la calidad. Por eso, hemos perfeccionado la fórmula para ofrecer **viajes cómodos, equilibrados y con una relación calidad/precio incomparable**, manteniendo estándares superiores en servicios y experiencias. Nuestro compromiso con la calidad se traduce en una atención cuidadosa a los detalles. Garantizamos cumplir con lo especificado en nuestros folletos, un principio que ha sido la base de nuestra filosofía desde la fundación de la empresa en 1983. Este enfoque nos ha permitido mantener una sólida trayectoria, con una tasa de insatisfacción inferior al 2%, reafirmando la confianza y satisfacción de nuestros clientes. SURLAND se adapta al presente sin perder de vista su esencia: ofrecer viajes que combinen comodidad, calidad y precios accesibles. Este es nuestro compromiso con usted.



CALIDAD IDEAL AL MEJOR PRECIO...
100% TRANQUILIDAD CORDIALMENTE
EL EQUIPO SURLAND
www.surland.com

TÉLFONOS Y MAILS DE EMERGENCIA 24H
(disponibles ÚNICAMENTE para pasajeros en viaje)

PASAJEROS VIAJANDO EN CIRCUITOS EUROPEOS

(Programas incluidos en este folleto de la página 66 a la 291)

+ (34) 690 070 079

guardia@surland.com

Utilizamos Whatsapp

RESTO DE PASAJEROS OTRAS PROGRAMACIONES

(Programas incluidos en este folleto de la página 26 a la 64, más todos los programas de los folletos "Lejano Oriente y Otras Culturas" y "España con Clase")

+ (34) 669 093 802

24horas@surland.com

Utilizamos Whatsapp