

# Información & Condiciones Generales

El pago efectuado implica la aceptación de las condiciones expuestas a continuación:

## \*OBSERVACIONES IMPORTANTES

-Nuestros paquetes son un conjunto de servicios individuales y no circuitos o salidas grupales con guías. Sólo en excursiones y circuitos regulares incluidos en nuestros propios paquetes, los pasajeros forman parte de un grupo guiado.  
- La secuencia de eventos y lugares visitados, puede variar del programa original, por circunstancias ajenas a nuestra voluntad.

## \* TRANSPORTE AEREO

Los paquetes no incluyen el precio del transporte aéreo, salvo que este mencionado en "El tour incluye". Los pasajes aéreos, incluidos y una vez emitidos, constituyen contrato único entre el pasajero y la compañía aérea. La compañía aérea no será considerada responsable por cualquier evento, omisión o acontecimiento si el pasajero no se encuentra a bordo del avión.

## \* HOTELES

Todos los hoteles en este folleto son cuidadosamente seleccionados entre los mejores de cada categoría e incluyen desayuno diario. En caso de no haber disponibilidad en los hoteles mencionados, se utilizarán hoteles similares. Si el pasajero desea un hotel específico, en un determinado destino, diferente al utilizado en nuestros paquetes, podrá solicitarlo en el momento de efectuar su reserva y la confirmación queda condicionada a la disponibilidad y el suplemento si lo hubiera.

## \* TRASLADOS

Como servicios incluidos en nuestros itinerarios, son prestados por taxis contratados o minivan y asistencia en la mayoría de los trayectos. El equipaje contratado incluye una maleta de tamaño medio y un bolso de mano.

## \* REGIMEN ALIMENTICIO

Especificado en las descripciones de nuestros itinerarios. En los programas que incluyen Media pensión o Pensión completa, las bebidas no están incluidas.

## \* EXCURSIONES Y RECORRIDOS TURISTICOS

Operados por autobuses con aire acondicionado y guías oficiales de habla hispana. Las excursiones organizadas durante los cruceros y cualquier excursión no especificada como incluida en nuestros paquetes, se consideran opcionales.

## \* NO INCLUIDO EN EL PRECIO DEL TOUR-PAQUETE

Billete aéreos & impuestos (tasas) de aeropuertos (salvo los especificados como incluidos), gastos de pasaportes y visados, servicios telefónicos, lavandería, bebidas, comidas-cenas no indicadas en el itinerario, propinas de cualquier tipo (a discreción), exceso de equipaje y transporte del mismo, excursiones opcionales y excursiones durante los cruceros, o cualquier servicio no especificado como incluido.

## \* DESCUENTOS PARA NIÑOS

Deberán ser solicitados.

## \* EQUIPAJE

El equipaje contratado incluye una maleta de tamaño medio y un bolso de mano en todos los transportes.

## \* MEDIDAS DE SANIDAD

Cualquier incapacidad, física o psíquica, que requiera un tratamiento o atención especial, deberá notificarse al efectuar la reserva. El Agente mayorista y-o su representante se reservan el derecho de aceptar la prestación de servicios, la cual paralelamente queda condicionada a la aceptación de prestaciones por parte de nuestros proveedores (agentes locales y compañías navieras)

## \* SEGURO DE VIAJE

Nuestros paquetes-servicios no incluyen seguro de viaje, por lo que para proteger su inversión, les recomendamos hacer seguro para cubrir gastos de cancelación, interrupción del viaje por cualquier motivo etc., consulte a su agencia de viajes que, como especialista, puede indicarle el seguro más conveniente para su caso.

## \* PRECIOS

Todos los precios están sujetos a cambios sin previo aviso debido a incremento de las tarifas hoteleras, operadores locales, Cias. marítimas, fluctuación del cambio, suplemento por incremento del precio del combustible, etc.

## \* DEPOSITOS Y PAGOS

Para garantizar los servicios reservados, deberán efectuar un depósito de €100 por persona con la confirmación de la reserva, no reembolsable, o el pago total, si el valor del paquete no supera los €100. El resto pendiente de pago, debe abonarse con 45 días de antelación a la llegada del cliente. Las reservas efectuadas con menos de 45 días antes del inicio del viaje deben ser acompañadas del pago total.

## \* CANCELACIONES/REEMBOLSOS

Todas las cancelaciones deberán realizarse por escrito y serán efectivas 24 horas después de haber sido recibidas en nuestra Agencia. La reserva se considera cancelada tras la recepción por escrito de nuestra confirmación de cancelación. En caso de anulación de una reserva con menos de 60 días de antelación a la llegada del cliente, los gastos de cancelación serán efectivos en base a la siguiente tabla:

60-45 días antes de la llegada: € 100.00 (depósito)  
44-30 días antes de la llegada: 20% del precio total  
29-15 días antes de la llegada: 35% del precio total  
14-08 días antes de la llegada: 50% del precio total  
07-00 días o en el caso de no presentarse el cliente: 100% del precio total

Para los programas que incluyen Cruceros con *Celestyal Cruises*, los gastos de cancelación se aplican si la reserva se cancela 90 días antes de la llegada. No se efectuara reembolso alguno por servicios no utilizados o cambios en los itinerarios efectuados por los clientes sin previa autorización. Todo cambio que se requiera en destino debe ser tramitado directo desde su agencia de viaje.

## \* ALOJAMIENTO INDIVIDUAL

Precios de ocupación individual incluyen habitaciones y camarotes individuales. Renaissance Hellas no puede alterar el tipo de alojamiento contratado.

## \* PROPINAS-TASAS-ENTRADAS

Para detalles sobre que tasas y entradas están incluidas será necesario verificar cada paquete y sus especificaciones.

A partir del 01.01.2024, las tarifas hoteleras en Grecia ya no estarán incluidas en los paquetes, y los pasajeros tendrán que pagarlos directamente a los hoteles, de acuerdo con los dictámenes de los mismos.

El impuesto hotelero dependerá de la categoría del hotel, ubicación y período de la temporada, por lo tanto contacte a su agente en caso de dudas. Ningún tipo de propina, aparte del crucero, está incluida en los paquetes, quedando al criterio de cada uno lo que desee ofrecer como bonificación.

## \* DOCUMENTOS DE VIAJE

Los participantes deben tener su pasaporte-DNI en vigor así como los visados donde sean requeridos.

## \* ATENCIÓN PERSONAL

Las oficinas de Renaissance Hellas S.A. permanecen abiertas siete días por semana, de 09:00 hs. a 19:30 hs., de Abril a Octubre. Los clientes dispondrán también de un teléfono de emergencia activo las 24 horas para su atención permanente y solución de cualquier evento. Eventos no informados por el cliente durante su viaje, no serán considerados tras finalizar nuestra prestación de servicios.

## \* RESPONSABILIDADES

Renaissance Hellas S.A. en Grecia, como Operador y-o sus representantes actúa solo como agente entre el cliente y los operadores locales, servicios marítimos, terrestres, hoteles, cruceros y compañías de transporte y otras compañías relacionadas con las reservas hechas a través del Operador. La responsabilidad del Operador y-o sus representantes es limitada.

Los servicios incluidos y prestados a los clientes por los diversos proveedores son responsabilidad de los mismos, quedando exenta Renaissance Hellas de cualquier tipo de responsabilidad derivada de pérdida, daños personales y-o materiales sufridos en función de las prestaciones recibidas, por cualquier causa, debiendo ser dirigidas directamente al proveedor de los servicios. El Operador y-o sus representantes no aceptan responsabilidad alguna por daño, perjuicio, accidente, enfermedad u otras irregularidades derivadas de defectos de los vehículos utilizados para el transporte, falta e incumplimiento por parte de los Operadores locales, o cualquier agencia relacionada, incluido su personal en relación a la reserva efectuada a través del Operador.

El Operador y-o sus representantes no son responsables de cualquier complicación consular, política o militar que pueda surgir voluntariamente o involuntariamente por parte del pasajero o cualquier otra persona, por cualquier motivo. Una vez reservado y confirmado un paquete, hotel, crucero, transporte y-o cualquier otro servicio.

El Operador y-o sus representantes no se responsabilizan de cualquier perjuicio que conlleve un incremento económico adicional en el precio abonado por los servicios contratados y, cualquier controversia que pueda surgir relacionada con la venta o el usufructo de los paquetes y-o servicios relacionados con los mismos, será resuelta por la agencia donde fue efectuada la reserva.

El Operador se reserva el derecho de declinar, aceptar o retener a cualquier participante-cliente y de modificar, variar secuencia o cancelar un itinerario y-o servicios, cuando lo juzgue necesario, por cualquier razón. Cualquier depósito efectuado, conlleva la tácita aceptación de todas las condiciones mencionadas.

