



Cancelación Multicausa hasta 75 años

Apreciado Cliente

Su tarjeta de asistencia médica internacional APRIL le incluye una cobertura de USD 20.000 y un beneficio de cancelación multicausa por valor de USD 1.000, si usted tiene que cancelar su viaje por alguna de las causas que están contempladas en las condiciones generales, anexo cancelación e interrupción de viaje multicausa y va a presentar su reclamación, es muy importante que tenga en cuenta lo siguiente:

1. Debe notificar a la central en un máximo de 24 horas de sucedido el evento, transcurrido este tiempo no habrá lugar a reembolso.
2. Enviar los documentos requeridos para su reclamación en un tiempo menor a 15 días continuos, de lo contrario perderá el derecho a reclamación. Puede enviar su requerimiento al correo: reembolsos@aprilcolombia.com o puede llamar a 6283620 ó 4863922 Ext. 2306.

Contacto Comercial:

E-mail: ventas@aprilcolombia.com, Teléfono: 628 3600 Ext. 1206

Ejecutivo Comercial: Laura Ampudia Cel. 310 2535906

Recuerda:

- 1  El beneficiario debe enviar a APRIL los documentos en físico (incluir el formato adjunto), Estos deben llegar en el tiempo establecido.
- 2  Se realiza estudio de viabilidad de la solicitud.
- 3  En caso de ser aprobada la solicitud, esta pasara a liquidación.
- 4  Realización de la transferencia bancaria y envío de comprobantes al beneficiario.

Si tiene alguna inquietud o sugerencia por favor comuníquese con nosotros.



www.aprilcolombia.com
servicioalcliente@aprilcolombia.com

