

FABULOSA LAPONIA

LEVI- HAPARANDA - ROVANIEMI

6 DÍAS / 05 NOCHES



INVIERNO SALIDAS GARANTIZADAS
2025



6 DÍAS / 5 NOCHES

SALIDAS GARANTIZADAS 2024

ENERO	13, 27
FEBRERO	17, 24
MARZO	10, 24

DISFRUTE DE UNA EXPERIENCIA ÚNICA EN LAPONIA EN EL CÍRCULO POLAR ÁRTICO, DONDE LO ESPERA UN VIAJE DE PRIMERA CLASE COMBINADO CON LAS ACTIVIDADES DE INVIERNO MÁS FASCINANTES Y ESTIMULANTES DE LA REGIÓN. DISFRUTARÁ EXPERIENCIAS COMO PASAR DOS NOCHES EN UN IGLÚ DE CRISTAL Y SI EL CLIMA LO PERMITE PODRÁ VER LA IMPRESIONANTE AURORA BOREAL DESDE SU CAMA. SANTA CLAUS LO ESPERA EN EL PUEBLO DE SANTA CLAUS EN ROVANIEMI Y EL PUNTO CULMINANTE DE ESTA AVENTURA INVERNAL ES EL SAFARI EN EL ROMPEHIELOS SAMPO, DONDE TENDRÁ LA OPORTUNIDAD DE TOMAR UN BAÑO EN LAS HELADAS AGUAS ÁRTICAS DEL GOLFO DE BOTNIA ENTRE FINLANDIA Y SUECIA.

PUNTOS DESTACADOS:

- Actividades invernales
- 2 noches en Iglú de Vidrio
- Visita a una granja de renos & paseo en trineo
- Rovaniemi & Pueblo de Santa Claus
- Safari en el Rompe hielo Sampo con baño en el mar
- Visita al “Winter Park” en KEMI



PRECIOS

Por persona en habitación doble/twin:

- **EUR 3,545.00**

Suplemento por habitación individual:

- **EUR 1045.00**

3rd persona adulta en cama extra en habitación doble/twin:

- **EUR 3,295.00**

*Niño (7-12 años), por niño compartiendo habitación con padres:

- **EUR 3,080,00**


Via Hansa & Borealis no garantiza la observación de la Aurora Boreal por ser ésta un fenómeno climático natural.

SERVICIOS INCLUIDOS:

- ✓ 5 noches en hoteles de primera clase, en base a habitación doble /twin standard con baño privado
- ✓ 5 desayunos - estilo buffet
- ✓ 2 almuerzos & 3 cenas según mencionado en el programa (todos los almuerzos y cenas son de 3 platos o estilo buffet incluyendo café al no ser que esté especificado de una manera diferente)
- ✓ Guía acompañante bilingüe del día 1 al día 5 (castellano & inglés o portugués)
- ✓ El autobús de larga distancia entre los días 2 – 5 ofrece WIFI
- ✓ Traslado regular de llegada desde el aeropuerto de Kittilä-Levi
- ✓ Traslado regular de salida al aeropuerto de Rovaniemi
- ✓ Todos los trayectos según mencionados en el programa con autobús
- ✓ Visitas, excursiones y entradas según mencionadas en el programa
- ✓ Ropa, equipos térmicos de invierno durante las actividades mencionadas en el programa. Por más información consulte las condiciones generales
- ✓ 1 maleta & 1 equipaje de mano por persona

Llamamos la atención que el traslado de llegada en Tromsø es un servicio regular (público) de Flybussen. El traslado regular de salida en Rovaniemi de (BDM) incluido en el programa, es válido solamente al aeropuerto de Rovaniemi y exclusivamente para las fechas publicadas de salida del circuito. Los traslados regulares se efectúan por un representante (de habla inglesa) de BDM y son compartidos con otros compañeros de viaje, por lo tanto, puede ocurrir un breve tiempo de espera en los traslados de llegada en el aeropuerto. Para pasajeros que requieran un traslado en privado o que tengan reservadas noches adicionales, será necesario aplicar un suplemento en caso de que se requiera un traslado privado de llegada o salida, o fuera de la fecha de comienzo o final publicada del circuito.

ITINERARIO:

DÍA 1	LUNES LEVI -LEGADA	Cena
	Northern Lights Village Levi ****	

Bienvenido a Finlandia Levi, un paraíso invernal como ningún otro. Ubicado en el corazón de Laponia, Levi ofrece impresionantes paisajes, emocionantes actividades al aire libre y un ambiente cálido y acogedor. Ubicado en Sirkka Village, aproximadamente 170 al norte del Círculo Polar Ártico, su entorno natural está garantizado para impresionar. Durante las próximas dos noches, su alojamiento será The Aurora Igloo Cabin, mitad iglú, mitad cabaña en el Northern Lights Village Resort, una forma mágica de experimentar el cielo invernal lleno de estrellas y, con suerte, la danza de la aurora boreal, mientras se acuesta cómodamente en la cama caliente. Disfrute de una cena local en el restaurante y disfrute de la experiencia opcional de esta noche.

Recuerda adelantar una hora tu reloj.



OPCIONAL: Caza de Auroras en trineo calefaccionado

PRECIO : 205 EUR/PERSONA

Niños de 4 a 14 años: 122 EUR

Suplemento individual: 107 EUR

MÍN. 2 PERSONAS


DURACIÓN: aproximadamente 3 horas (20:30 – 23:30)

HORA DE ENCUENTRO: 20:15 en la recepción del hotel

INCLUYE: guía, jugo de bayas tibio, galletas y malvaviscos, ropa termica

Encontraras un bosque silencioso y cubierto de nieve, si tienes suerte la mágica aurora boreal sobre ti. ¡Tome asiento en el trineo de aurora con calefacción! Esta es la mejor opción si no desea andar en moto de nieve y prefiere sentarse en la comodidad de un trineo con calefacción tirado por el guía. Su guía remolca el trineo con una moto de nieve a través del paisaje nevado, iluminado por la luna y las estrellas, hasta el bosque, lejos de las áreas residenciales y su contaminación lumínica. Después de llegar, preparamos nuestras cámaras y tomaremos fotografías del cielo nocturno del norte. Si la suerte nos acompaña, aparecerá la aurora boreal. Siéntese cómodamente junto al fuego, disfrute de bebidas calientes y escuche cuentos hasta que alguien detecte la primera bengala. Ahora tu imaginación es el único límite: la aurora boreal ondeando en el cielo, las constelaciones y los árboles cubiertos de nieve resplandecientes... ¿Cómo compondrás tus fotos? **REQUIERE RESERVA PREVIA Y SUJETO A DISPONIBILIDAD.**



DÍA 2	MARTES LEVI	Desayuno, Almuerzo, Cena
	Northern Lights Village Levi ****	

Por la mañana, después del desayuno en el hotel, tendrá la oportunidad de familiarizarse con los animales lapones y la vida de los lugareños. Disfruta de la mágica tranquilidad de la naturaleza ártica.

GRANJA DE RENOS Y PASEO EN TRINEO

INCLUIDO

DURACIÓN: aproximadamente 3 horas (10:00-13:00)

INCLUYE: guía en inglés, equipo termal, traslados, visita a la finca, paseo en trineo de 1 km, comida de 3 platos

Conozca a los criadores de renos que le hablarán sobre los renos y su importancia para la cultura Sami. Sentado en un trineo biplaza, tirado por tus renos, experimentarás un paseo corto en esta tradicional y tranquila forma de moverte por el paisaje blanco donde el único sonido que escucharás será la melodía de los cencerros de los renos. Los Sami y su familia llevan viviendo en la finca más de 300 años. Visite la cafetería, el museo y disfrute de un típico almuerzo casero de tres platos.



Tarde libre libre. Disfrute de la cena en su hotel.

Las siguientes actividades opcionales son las que recomendamos para una auténtica experiencia finlandesa.

OPCIONAL: Sauna finlandesa y jacuzzi

PRECIO : 95 EUR/ PERSONA

DURACIÓN: 1 hora (horario a reservar)

MIN 2 PERSONAS

INCLUYE: introducción del guía

Un entorno precioso para disfrutar de la sauna finlandesa y, posiblemente, de la aurora boreal. Construido con el mismo estilo que nuestras cabañas Aurora con una gran ventana al cielo, el Igloo Sauna ofrece una combinación perfecta de ver el cielo nocturno mientras se calienta en el Sauna y se relaja en un jacuzzi.

REQUIERE RESERVA PREVIA Y SUJETO A DISPONIBILIDAD



OPCIONAL: Taller de fotografía de auroras

PRECIO : 85 EUR/ PERSONA

Niños de 4 - 14 años: 55 EUR

DURACIÓN: aproximadamente 1 hora (17:00 – 18:00)

MIN 2 PERSONAS

HORA DE ENCUENTRO: 16:45 en la recepción del hotel

INCLUYE: introducción del guía MIN 2 PERSONAS

Aprovecha al máximo la oportunidad de fotografiar la aurora boreal. Durante el taller de fotografía aprenderás todos los trucos que necesitas para capturar la aurora boreal y el cielo nocturno de tal manera que tus fotos sean una fiel representación de la realidad. Su instructor tiene un vasto conocimiento y experiencia en fotografiar la aurora boreal. El taller te proporciona los consejos adecuados sobre cómo manejar tu cámara y configurar la exposición y el obturador para poder compartir la magia de la aurora boreal con tus amigos con las mejores fotos posibles. **REQUIERE RESERVA PREVIA Y SUJETO A DISPONIBILIDAD.**



OPCIONAL: Expedición Aurora con Raquetas de Nieve

PRECIO : 160 EUR/ PERSONA

Niños de 4 - 14 años: 95 EUR

MIN 2 PERSONAS

DURACIÓN: aproximadamente 2 horas (20:30 – 23:30)


HORA DE ENCUENTRO: 20:15 en la recepción del hotel

INCLUYE: guía, jugo de bayas calientes, galletas, malvaviscos, raquetas de nieve, ropa térmica

Las raquetas de nieve son la forma más cercana de experimentar la naturaleza de Laponia. La nieve profunda crujiendo bajo los zapatos, los árboles cubiertos de nieve y el urogallo de sauce blanco nacarado que te observa desde lejos: la naturaleza invernal es un mundo mágico en sí mismo. Caminamos por el bosque con raquetas de nieve hasta un páramo cercano donde haremos una fogata, disfrutaremos de una deliciosa comida al aire libre y disfrutaremos del espectacular paisaje. El guía proporcionará información sobre la naturaleza y los animales de Laponia y, con un poco de suerte, es posible que veamos un arrendajo siberiano, un urogallo o una manada de renos deambulando. Este viaje es especialmente adecuado para los amantes de la naturaleza, que deseen tomar excelentes fotografías y disfrutar del paisaje natural de una manera ecológica.



REQUIERE RESERVA PREVIA Y SUJETO A DISPONIBILIDAD.

DÍA	MIÉRCOLES	Desayuno & Cena
3	LEVI – HAPARANDA (290 km)	
	Haparanda Stadshotell ****	

Desayuno en el hotel. La ruta entre Levi y Haparanda es muy pintoresca, especialmente durante los meses de invierno cuando el paisaje está cubierto de nieve. Mientras viaja hacia el este desde Levi hacia Haparanda, pasará por los bosques y colinas de la Laponia finlandesa, que están salpicados de pequeños pueblos y aldeas. Al acercarse a la frontera entre Finlandia y Suecia, cruzará el río Muonio, que forma la frontera entre los dos países. El río es bastante ancho y se congela en



el invierno, y es posible que pueda ver gente pescando en el hielo o esquiendo en el río. Una vez que cruces a Suecia, notarás un cambio en el paisaje, ya que el terreno se vuelve más plano y los bosques dan paso a campos abiertos. Haparanda se encuentra en la costa del Golfo de Botnia, por lo que es posible que pueda vislumbrar el mar a medida que se acerca a la ciudad. En general, el viaje entre Levi y Haparanda es un hermoso viaje a través del paraíso invernal de Laponia, con muchas oportunidades para apreciar la belleza natural de la región.



Después de llegar a Haparanda, tendrá la oportunidad de probar formas únicas de pesca como opcional.

OPCIONAL: Prueba de redes burbut y pesca en hielo

PRECIO : 158 EUR/ PERSONA

Niños 4-14 años : 118 EUR

DURACIÓN: aproximadamente 2-3 h (16:00-18:30)

MÍN. 2 PERSONAS

HORA DE ENCUENTRO: 15:30 en la recepción del hotel

INCLUYE: guía, jugo de bayas calientes, herramientas para pescar en hielo, ropa térmica

El río Tornionjoki es el río de flujo libre más grande de Europa en el que desovan el pescado blanco y el salmón. Los rápidos de Kukkolankoski son la joya de la corona del río Tornionjoki. Fluye sin obstrucciones incluso en invierno.

¿Te gustaría probar suerte en la pesca en hielo? La pesca en hielo es la actividad de capturar peces con líneas y anzuelos. Nuestro guía le enseñará cómo perforar un agujero en el hielo y preparar la caña de pescar en hielo y los cebos. Entonces es hora de poner a prueba tus habilidades.

REQUIERE RESERVA PREVIA Y SUJETO A DISPONIBILIDAD.



Esta noche, se hospedará en uno de los hoteles de principios de siglo más famosos de Suecia, restaurado a su antigua gloria, con el carácter auténtico del establecimiento número uno de la ciudad: felpa roja, candelabros de cristal, estuco. Haparanda, con Stadshotellet en su centro, en períodos ha sido la ciudad europea con el pulso más rápido.

El edificio fue diseñado por los arquitectos Fritz Ullrich y Eduard Hallqvist de Estocolmo. El hotel fue construido en estilo clásico, el maestro de obras y los carpinteros procedían de Sundsvall, Suecia, los estucadores procedían de Italia, gran parte del material de construcción procedía de Silesia, etc.

Tarde libre libre. Disfrute de la cena en su hotel.



DÍA	JUEVES	Desayuno & Almuerzo
4	HAPARANDA-KEMI-ROVANIEMI (153 km)	
	Santa's Hotel Santa Claus ****	

Desayuno en el Hotel. Hoy nos dirigirá a la ciudad de Kemi para un día completo de actividades. Primero, una visita al Winter Park con sus toboganes de nieve especiales disfrute de las esculturas de nieve y el complejo **SnowExperience365**, seguido de un almuerzo buffet o 3 platos en el restaurante Seaview. Corto viaje al puerto donde se embarca el impresionante barco SAMPO ICEBREAKER para un crucero a través del hielo del norte del Golfo de Botnia para que su aventura sea inolvidable.

*Tenga en cuenta que la construcción del Winter Park depende de las condiciones climáticas y, por lo tanto, no se garantiza que esté abierto durante enero

ROMPEHIELO SAMPO & NATACIÓN EN MAR HELADO

INCLUIDO

DURACIÓN: 3,5 horas (13:00-16:30)

INCLUYE: visita guiada del rompehielos, la experiencia de flotar en el mar helado, almuerzo buffet de 3 platos

Sea Lapland es uno de los pocos lugares extraordinarios donde el mar se congela por completo en invierno. Disfruta de una aventura inolvidable en el mar, la nieve y el hielo en un crucero por el golfo helado de Botnia. Deja que los momentos mágicos en la naturaleza ártica te sorprendan. La tripulación hace una presentación de este barco histórico y ofrece una visita guiada por el barco desde el puente del Capitán hasta las salas de máquinas. Sienta la libertad ártica en la cubierta o relájese en el cálido interior tomando bebidas calientes en el Icebreaker Bar.



Antes de regresar al puerto, el barco hará una parada de una hora para que cada visitante pueda participar en el evento de flotación en hielo: en medio del campo de hielo más grande de Europa.

¡Tienes la oportunidad de saltar al mar y flotar! Eso sí, cómodamente vestidos con trajes de supervivencia.

*Tenga en cuenta que la experiencia de flotación en hielo requiere una altura mínima de 130 cm por razones de seguridad

La aventura continúa, mientras te diriges a Rovaniemi, ubicado justo en el Círculo Polar Ártico. Rovaniemi capital de la Lapponia finlandesa, hogar de Papá Noel cuenta con más de 60.000 habitantes. Tarde libre.

DÍA 5	VIERNES ROVANIEMI–SANTA CLAUS VILLAGE- ROVANIEMI	Desayuno
	Santa's Hotel Santa Claus ****	

Desayuno en el hotel y salida para el siguiente paso en la aventura invernal.

GRANJA DE HUSKY & SAFARI	INCLUIDO
DURACIÓN: aproximadamente 2 horas	2 personas por trineo
INCLUYE: guía, paseo en husky 3-5 km, jugo de bayas calientes, ropa térmica	(los pasajeros conducen el trineo)

El ladrido de los perros huskys le dará la bienvenida. El musher jefe le hablará sobre la vida y la formación de estos animales del Ártico. También tendrá la oportunidad de tomar bellísimas fotos con éstos cariñosos animales. Después de una breve instrucción podrá conducir su propio trineo de huskys (3-5 km).



El día continúa con una visita al mundialmente famoso Pueblo de Santa Claus, construido justo sobre el Círculo Ártico. Visite la casa de Santa Claus donde él mismo le dará la bienvenida. Ninguna palabra puede describir los sentimientos provocados durante éste momento de cuentos de hadas!! Pero si le garantizamos que quedará grabado en su memoria para siempre. Durante la visita podrá también enviar una carta a sus seres queridos que llegue en navidad con un saludo de Santa Claus.



Luego de la visita a la casa de Santa Claus, disfrutara de unos 15 minutos en nuestro autobús hacia Rovaniemi. Resto de la tarde libre.

OPCIONAL: EXCURSION AURORA BOREALIS EN MOTO DE NIEVE	PRECIO: 204 EUR /PERSONA
	Suplemento de uso individual: 88 EUR
	Niños 4-14 años: 107 EUR
DURACIÓN: aproximadamente 3 horas (18:00-21:00)	Min 2 personas
HORA DE ENCUENTRO: 17:20 en la recepción del hotel	
INCLUYE: transporte, ropa térmica, guía, snack, bebida caliente	

Conduzca por la naturaleza salvaje y descubra los fenómenos del cielo ártico en nuestro campamento de las Luces del Norte. Podrá experimentar la noche ártica mientras conduce por el bosque nevado y el río congelado, hasta llegar al campamento de la Aurora Boreal. En el campamento hay un teatro, donde se le mostrará una película sobre los mitos y realidades de este fenómeno natural. También tendrá tiempo para recorrer los alrededores de la localidad, disfrutar de un corto paseo en trineo o descansar en el observatorio de nieve al lado de una hoguera, admirando los cielos del Norte. Con un poco de suerte y si el cielo esta despejado, podría tener la posibilidad de ver la Aurora Boreal. Antes de regresar a la ciudad se le servirá una deliciosa hamburguesa de reno. **REQUIERE PRE-RESERVA**



*Nota importante: para poder conducir una moto de nieve en Finlandia es necesario tener un carnet de conducir válido de uno de los países que ha firmado la Convención de Génova sobre tráfico. Via Hansa & Borealis no puede asumir la responsabilidad por los carnets de conducir que no sean aceptados. Por favor, compruebe esta información en caso de duda.

DÍA	SÁBADO	Desayuno
6	ROVANIEMI-SALIDA	

Desayuno y resto del día libre hasta su traslado regular al aeropuerto de Rovaniemi a tiempo para su vuelo de salida.

FIN DE LOS SERVICIOS

FABULOUS LAPLAND LEVI, HAPARANDA, ROVANIEMI 2025

6 días/ 5 noches

LOS PRECIOS NO INCLUYEN:

- Bebidas o extras
- Servicios de maleteros
- Servicios no mencionados en el programa

Condiciones Invierno - Salidas Garantizadas 2024-25

1) PRECIOS

Todas las tarifas son tarifas de venta minorista y se dan por persona en euros. Las tarifas incluyen todos los impuestos de servicio y cargos de reserva así como el porcentaje de IVA conocido al día de emisión del programa de cada país incluido en los respectivos programas. Nos reservamos el derecho de modificar las tarifas en caso de interferencia gubernamental fuera de nuestro control.

2) RESERVAS

Le rogamos que envíe sus reservas por correo electrónico a Guaranteed.Departures.Cph@viahansaborealis.com

La siguiente información es necesaria para confirmar las reservas:

Nombre y fecha del tour, tipo de habitación, nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y fecha de vencimiento. Se requiere un número de teléfono móvil válido de los huéspedes para emergencias durante el viaje. La confirmación está sujeta a disponibilidad y confirmación final. Nuestra confirmación será devuelta dentro de las 48 horas durante los días de semana (lunes a viernes). Estaremos encantados de inscribirlo en un acuerdo de venta gratuito, la información y los requisitos del mismo se enviarán por separado.

3) PAGOS

Se deberá abonar un depósito no reembolsable equivalente al 20 % del valor total del viaje 125 días antes de la llegada. El pago total se debe 45 días antes de la llegada al destino. Los programas de Navidad y Año Nuevo están sujetos a un depósito no reembolsable equivalente al 30 % del valor del último antes del 1 de agosto de 2023. Las facturas se enviarán a su debido tiempo antes de la llegada del viajero al destino.

5) PERIODO DE CARENCIA PARA RESERVAS

* Las cancelaciones entre 100 – 60 días antes de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 20 % del costo total de la reserva.

* Las cancelaciones entre 59 – 45 días antes de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 50% del costo total de la reserva.

* Las cancelaciones entre 45 – 35 días antes de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 75% del costo total de la reserva.

* Las cancelaciones realizadas con menos de 34 días de la llegada del pasajero están sujetas a un cargo, por persona, del 100% del costo total de la reserva.

* Los cambios de nombre se consideran como cancelación y cambio de reserva y solo se pueden realizar hasta 35 días antes de la llegada. Los cambios de nombre tendrán un cargo de 100,00 EUR por cambio de nombre.

6) VISA & PASAPORTE

Es responsabilidad del viajero tener y presentar documentos válidos (pasaporte y visa, pasaporte Corona, prueba negativa de Covid-19) a la autoridad de inmigración de cada país. Via Hansa & Borealis Ltd. se complace en proporcionar una carta de respaldo de visa como base para la solicitud de los viajeros a la Embajada de su país de origen en caso de que se requiera una visa para los viajeros en cuestión. Para que podamos proporcionar dicha carta de respaldo, debemos recibir la siguiente información: nombre completo, sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de pasaporte, fecha de emisión y fecha de vencimiento.

7) FUERZA MAYOR

Via Hansa & Borealis Ltd. no será responsable de ninguna demora o falla en la prestación de cualquiera de los servicios cuando dicha demora o falla surja más allá de su control razonable, incluidos, entre otros, actos de terrorismo, insurrección civil, revolución, bloqueo, mano de obra, disputas, huelgas, escasez de materiales, fallas de proveedores, embargos, racionamiento, actos de gobiernos locales, estatales o nacionales o agencias públicas, fallas o demoras en los servicios públicos o en las comunicaciones, incendios, actos de guerra, inundaciones, epidemias, pandemias y disturbios.

8) CAMBIOS DE ITINERARIO

Nos reservamos el derecho de modificar el itinerario y/o los servicios incluidos sin previo aviso debido a las condiciones climáticas o la interferencia de las autoridades locales, que está fuera del control de Via Hansa & Borealis Ltd. y sus proveedores. El clima en Noruega, especialmente en el área de los fiordos, puede ser impredecible durante la temporada y las autoridades locales pueden hacer cumplir los cierres de carreteras. Algunas actividades pueden estar sujetas a cambios o cancelaciones sin previo aviso debido a la interferencia gubernamental y las condiciones climáticas. En caso de que el itinerario se modifique debido a circunstancias imprevistas, Via Hansa & Borealis Ltd. se compromete a encontrar servicios alternativos adecuados.

09) HOTELES

Los hoteles confirmados para las respectivas fechas son según programa. Puede haber una variación en algunos de los tours debido a una situación de reserva difícil o similar. En caso de que el hotel real varíe del programa, siempre se avisará al tour operador con anticipación y antes de la llegada del pasajero. Los hoteles alternativos serán siempre del mismo nivel y categoría del hotel inicialmente confirmado. La Hostelería en los países nórdicos no está clasificada oficialmente por el star system internacional. La clasificación de los alojamientos descritos en nuestros programas es como la clasificación oficial, cuando exista, o con el número de estrellas basado en la evaluación profesional de Hansa & Borealis Ltd. La clasificación/evaluación aplicada se basa en la fecha de impresión del programa y puede variar desde la fecha de impresión hasta la fecha de inicio del recorrido real.

10) POLITICA DE MENORES

Hansa & Borealis Ltd no se hace responsable si el equipo o las instalaciones proporcionadas por sus proveedores no se adaptan o se adaptan idealmente a las necesidades de los niños pequeños. Por la naturaleza de los tours y el destino, son bienvenidos niños a partir de los 6 años.

11) NOTA IMPORTANTE

Es importante tener en cuenta que en todos nuestros programas de invierno pueden ser ligeramente exigentes físicamente y el pasajero puede estar expuesto a diferentes tipos de esfuerzo físico leve. Los terrenos irregulares durante los recorridos a pie, la nieve y el hielo son superficies comunes en los destinos nórdicos. Todas las actividades que involucren navegación ártica, motos de nieve, trineos tirados por renos, trineos tirados por perros y rompehielos incluirán el equipo térmico adecuado proporcionado a cada huésped antes del inicio de cada actividad. Ropa abrigada de invierno y calzado de invierno adecuado son imprescindibles.

12) RECLAMOS E IRREGULARIDADES

Cualquier reclamación debe presentarse por correo electrónico dentro de las cuatro semanas posteriores a la finalización del viaje. Todas las reclamaciones por incumplimiento contractual serán contestadas por Via Hansa & Borealis dentro de los ocho días siguientes a su recepción. No se considerarán reclamos subjetivos, por ejemplo, actividades no realizadas debido a que el clima lo permite, etc. Recomendamos encarecidamente a todos los pasajeros y socios que notifiquen de inmediato, mientras estén en el lugar, al Director del Tour, a nuestra oficina central en Copenhague o a un contacto de emergencia válido sobre cualquier irregularidad durante el viaje. Los reembolsos/compensaciones solo se producirán en caso de irregularidades contractuales/falta de prestación del servicio.

13) POLITICA DE EQUIPAJE & SEGURO DE VIAJE

La franquicia de equipaje es una maleta y una pieza de equipaje de mano por persona. La franquicia adicional está sujeta a un suplemento de 20 euros por día de viaje. Via Hansa & Borealis no será responsable de ningún daño o irregularidad en el equipaje del pasajero, independientemente de la naturaleza del incidente. Tampoco por la

pérdida o daño de objetos personales. Cualquier costo adicional incurrido producido por incidentes personales como enfermedad, robo, falta de documentos personales de viaje, retrasos personales o cualquier incidente no relacionado con el viaje específico y los servicios incluidos. Se recomienda encarecidamente a todos los pasajeros que lleven un seguro de viaje que cubra el equipaje, la asistencia médica y otros posibles incidentes personales.

14) POLITICA DE PROTECCION DE DATOS

Via Hansa & Borealis cumple con todas las leyes de privacidad requeridas dentro del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD) con vigencia a partir del 25.05.2018. No se divulga, comparte ni vende información a terceros, incluidos Google y Facebook, para su uso comercial. no comparta información con terceros a menos que sea relevante para una reserva específica. Toda la información confidencial se elimina automáticamente después de su uso requerido. La información irrelevante y confidencial se elimina de forma inmediata y automática.